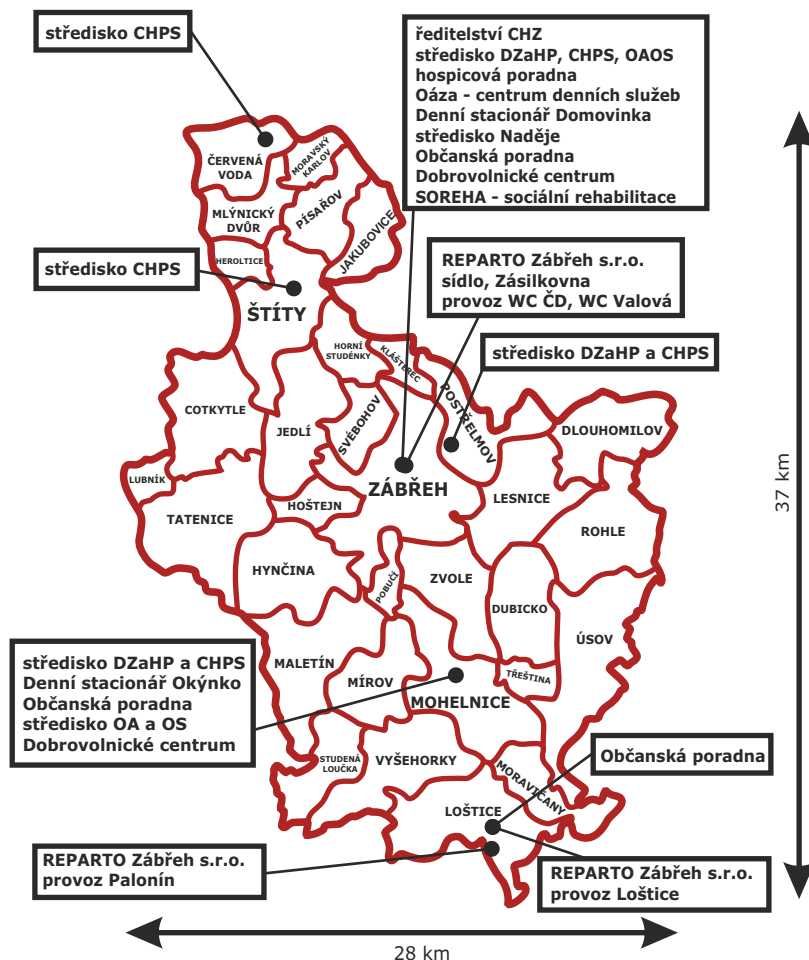


výroční zpráva 2023



Mapka teritoria působnosti

Obsah



Úvodní slovo ředitele	3
Základní údaje	4
Organizační struktura	5
Domácí zdravotní péče	7
Domácí hospicová péče	9
Fyzioterapie, léčebná rehabilitace, masáže.....	11
Terénní sociální služby	12
Charitní pečovatelská služba.....	13
Osobní asistence, Odlehčovací služba	14
Senior TAXI Zábřeh	15
Občanská poradna	16
Půjčovna zdravotních a kompenzačních pomůcek	18
Oáza - centrum denních služeb	19
Denní stacionář Okýnko	21
Denní stacionář Domovinka	22
SOREHA - sociální rehabilitace	24
Dobrovolnické centrum	25
Naděje - středisko vzájemné pomoci	26
Pastorační péče.....	28
Postní almužna, Tříkrálová sbírka 2023.....	29
Realizované projekty	30
Akce roku.....	31
REPARTO Zábřeh s.r.o.	32
Ekonomika, audit, komentář k hospodaření	35
Partneři, donátoři, dárci, poděkování.....	42

Úvodní slovo ředitele



Vážený čtenáři, vážená čtenářko těchto řádků!

Mám tu čest pro Tebe krátce zbilancovat dění v zábřežské Charitě v předchozím roce. Rok 2023 byl rokem příprav na budoucí potřeby a rozvoj služeb, zvláště těch pro seniory. Zaznamenáváme totiž

zvýšený zájem o naše služby. V důsledku trendu stárnutí populace a zvyšování věku dožití, jsou požadavky o přijetí v některých našich službách plné. Nedokážeme ihned zahájit poskytování služeb a reagovat dostatečně rychle tak, jak by si klient nebo jeho rodina představovala a přála.

V této oblasti jsme tedy podnikli několik praktických kroků:

- zajistili jsme zvýšení dostupnosti terénní dopomoci, hlavně pečovatelské a odlehčovací služby – díky vstřícnosti Olomouckého kraje jsme vyjednali navýšení jednotek, finanční podpory, přijímáme nové zaměstnance a jsme schopni poskytnout více hodin péče vč. těch víkendových
- připravujeme projekt na zkapacitnění zázemí těchto služeb; je zpracována projektová dokumentace na nástavbu a přístavbu charitního domu Valová 290/9 - Zábřeh, s níž žádáme o třicetimilionovou dotaci z *Národního plánu obnovy*. Realizace velké stavební akce by měla definitivně vyřešit celkový stav objektu, který jsme do majetku pořídili již v roce 2013 a od té doby jej opravujeme, zatím převážně v interiéru. Jednáme také o strategickém přikoupení sousedícího pozemku zahrady, pro rozšíření příjezdové komunikace, počtu parkovacích míst vč. možnosti zřízení nabíječek na elektromobily.
- realizujeme navazující projekt podpory pečujících osob – nejprve ve spolupráci s MAS Horní Pomoraví a od druhého pololetí již svůj vlastní financovaný z ESF ČR
- v partnerství s Městem Zábřeh se aktivně zapojujeme do společné přípravy vzniku nové a v regionu citelně

chybějící služby – pobytové odlehčovací služby. Ta obdržela příslib financování z *Národního plánu obnovy* dotací bezmála 80 mil. Kč a s kapacitou 14 lůžek se připravuje na místě bývalé budovy ZUŠ na ulici Sušilova, ke spuštění na konci roku 2025. Tento projekt významně pomůže zvláště pečujícím osobám, aby náročnost dlouhodobé starosti o své blízké zvládaly.

Bohužel během celého roku 2023 stále pokračoval válečný konflikt na Ukrajině. Z naší strany jsme v regionu ORP Zábřeh i Mohelnice zajišťovali lokální koordinaci pomoci i mnoho praktických a podpůrných aktivit pro ukrajinské uprchlíky mezi námi – celkem jsme podpořili 145 utečenců. Zodpovídali jsme za jejich zdárnou adaptaci na hostitelské prostředí a začlenění do společnosti, vhodného bydlení, dětí do školského systému, dospělých na trh práce, řešení vyvstalých problémů. Mimo jiné naše vlastní zázemí posloužilo k nouzovému ubytování v rozsahu celkem 992 osobodnů. Celkem čtyři ženy z Ukrajiny uprchlé před válkou pak v naší organizaci našly zaměstnání a pracovní uplatnění.

Za malý zážrak považujeme to, že se nám v oblasti zdravotnické - i přes obecný nedostatek zdravotních sester - podařilo personálně stabilizovat kolektiv domácích zdravotníků a hospicové péče. Řešili jsme také rozšíření vzdělání personálu a profesionalizaci směrem k zajištění náročnějších zdravotních výkonů: domácí hemodialýza, domácí umělá plicní ventilace, spolupráce s urologií – zavedení permanentního močového katetru, ošetřování periferně zaváděného centrálního katetru, odpojování chemoterapií a proplachy portů. Jsme zásadním partnerem v projektu mobilního hospice Caritas, jehož uskutečnění přešlo z Charity Olomouc a od 1.1.2023 je realizován pod hlavičkou Hospice na Svatém Kopečku. Více než 1/3 hospicové péče zajišťuje naše regionální pracoviště; konkrétně jsme se v roce 2023 postarali o 81 pacientů v rámci 1.852 ošetrovatelských dnů. Protože zdravotní složku našich služeb vidíme do budoucna jako klíčovou, podařilo se nám pro

ni najít nové, větší a moderní zázemí - stěhování do nového působiště připravujeme v následujícím roce. Kromě získaného grantu nám s financováním investice významně pomůže i výtěžek v říjnu organizovaného benefičního koncertu Daniela Hůlky – velkolepou akcí hostil zábřežský kulturní dům a setkala se s obrovským zájmem veřejnosti.

Minulý rok byl obdobím, kdy jsme také daleko více vnímali to, že spokojenost člověka úzce souvisí s naplněním všech bio-psycho-socio-spirituálních potřeb. Alespoň na jeden rok jsme tedy dočasně rozšířili personální kapacitu pro pastorační péči a více než kdy dříve akcentovali duchovní rozměr pacientů, klientů i zaměstnanců. Bylo to výborné, nicméně v tomto režimu dlouhodobě neufinancovatelné - uvedené tak zůstává příležitostí a prostorem pro dobrovolnictví farníků.

Následující stránky napsala pracovitost, obětavost, profesionalita a láskyplná péče našich pracovníků. Dále pak finanční i materiální podpora donátorů, dárců a podporovatelů. Ruce, nápady i modlitby dobrovolníků. Bez toho všeho by na následujících stránkách nebylo o čem psát. Za vše uvedené jsem velice vděčen a zvu Tě k prolisování následujících stránek.

Bc. Jiří Karger
ředitel Charity Zábřeh

Slovo o. děkana



Jednoho nedělního odpoledne jsem měl hovor z neznámého čísla. Charita Zábřeh, mobilní hospicová péče. Mladý muž je už v terminálním stádiu. Umírá. Rodina prosí o návštěvu kněze. Bez odkladu jsem přijel a udělil mu svátosti. Tvářil v tvář se pak s Bohem setkal už druhého dne. Byl připravený. Jsem moc rád, že jsem mu mohl zprostředkovat tak úžasný dar - odpuštění hříchů. Byl jsem tam jen chvíli - do desíti minut. Jak mnohem víc času mu věnovali pracovníci naší charity. Doprovázeli ho, když se jeho životní cesta předčasně dostala do cílové rovinky. Podpírali nejen jeho, pomáhali a dávali sílu a odvahu celé rodině. Plakali. Bolelo to. Děkuji naší charitě. Nejen za něj. Takových lidí je mnoho. Díky.

P. Radek Maláč
děkan

Základní údaje

Území působnost: oblast děkanátu Zábřeh

Statutární zástupce: Bc. Jiří Karger - ředitel

Vznik:

Charita byla zřízena olomouckým arcibiskupem Mons. Janem Graubnerem. Svou profesionální činnost vyvíjí již od 1. 4. 1992.

Právní forma:

Charita Zábřeh je nestátní neziskovou organizací – účelovým zařízením římskokatolické církve s vlastní právní subjektivitou. Je evidována u Ministerstva kultury ČR podle ustanovení §16 zákona č. 3/2002 Sb., o církvích a náboženských společnostech pod číslem 8/1-02-727/1996. U Krajského úřadu v Olomouci je zaregistrována jako nestátní zdravotnické zařízení a poskytovatel sociálních služeb.

Začlenění:

Charita Zábřeh je základní složkou Arcidiecézní charity Olomouc (www.acho.charita.cz), která tvoří součást organizace Charita Česká republika (www.charita.cz) a Caritas Internationalis – mezinárodní společenství charit.

Stanovy:

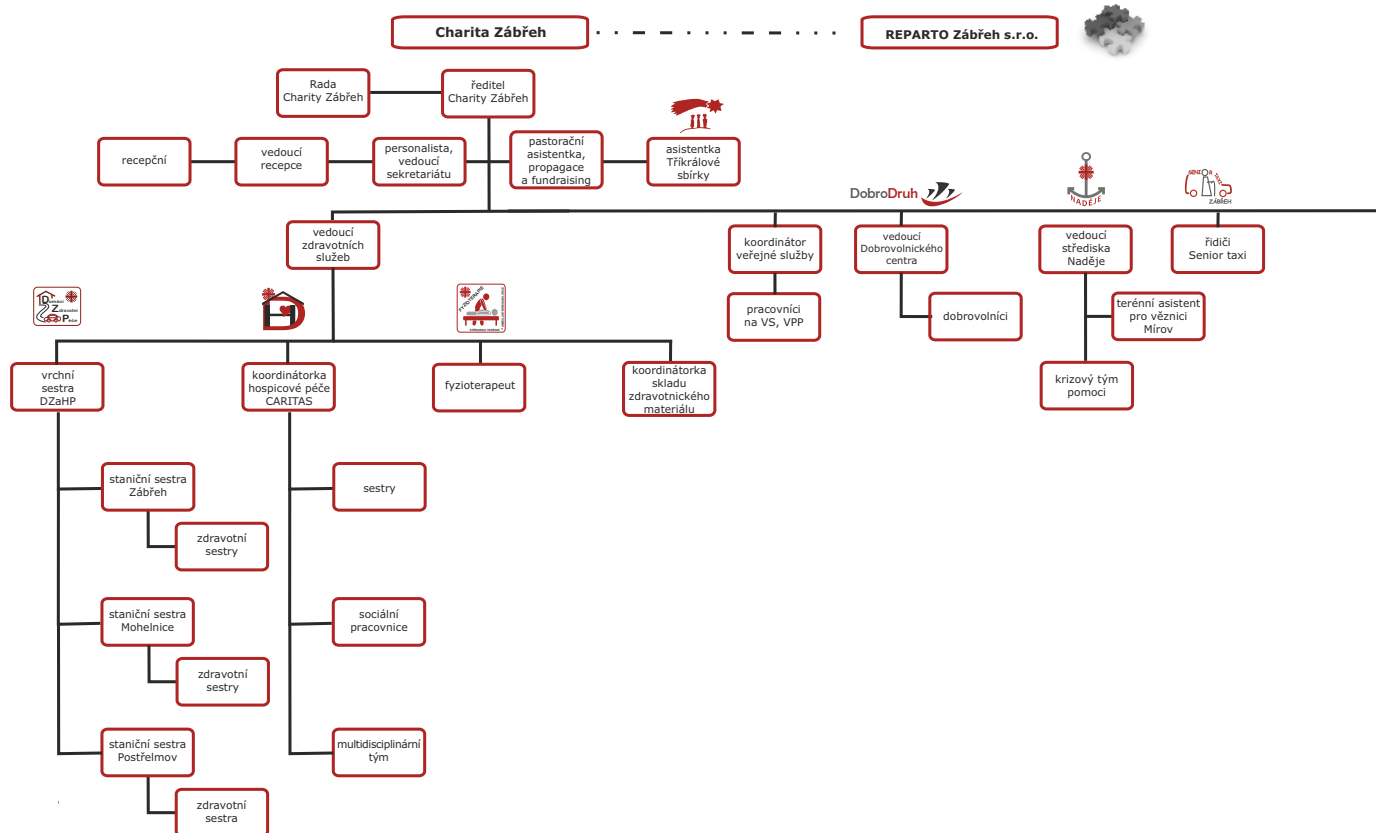
úplné znění stanov je k dispozici na webu organizace

Zaměstnanci:

K 31. 12. 2023 pracovalo v Charitě Zábřeh 120 zaměstnanců na 112,34 průměrného přepočteného počtu zaměstnanců. Dceřiná společnost REPARTO Zábřeh s.r.o. k 31. 12. 2023 zaměstnávalo 35 pracovníků na 20,10 průměrného přepočteného počtu zaměstnanců. Z toho cca 88 procent je zaměstnanců s OZP. 11 zaměstnanců pracovalo na sezónní práci na kompletaci ovocných košíků v rámci přivýdělku.

Organizační struktura

k 31. 12. 2023



Rada Charity je poradním orgánem ředitele:

Petr Haltmar – předseda RCH

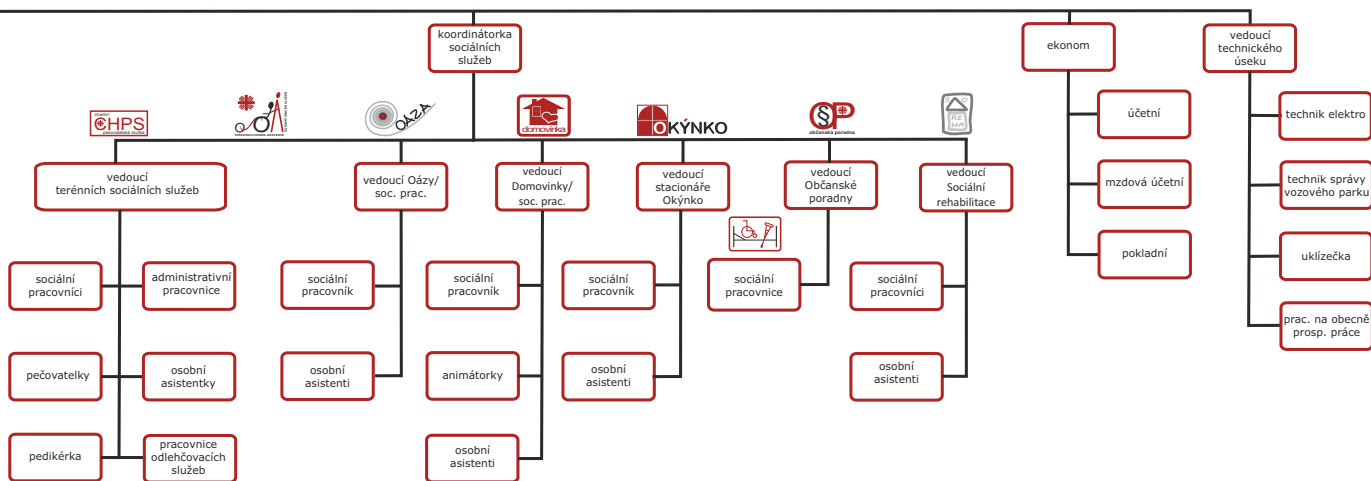
MUDr. Josef Marada

Hana Lexmanová, Bc. Eva Fričarová

Jiří Lazebníček, RNDr. Mgr. František John, Ph.D.

Kontrolní komise má tři členy, které jmenuje a odvolává diecézní biskup. Komise dohlíží, jsou-li záležitosti Charity vedeny a vykonává-li Charita činnost v souladu se stanovami, církevními a právními předpisy.

Pastorace a duchovní rozměr: P. Mgr. Radek Maláč



adresa: Žižkova 15, 789 01 Zábřeh
 telefon: 583 412 587
 e-mail: info@charitazabreh.cz
 web: www.charitazabreh.cz
 eshop: eshop.charitazabreh.cz

ID dat.schránky: vdvhp86
 č.účtu: 1048347841/0100
 IČ: 42766796
 DIČ: CZ42766796
 recepce: po - pá 7:00 - 16:30 hod.

Domácí zdravotní péče

adresa zázemí: Žižkova 15, Zábřeh
telefon, mobil: 583 412 587 klapka 43; 736 509 441
e-mail: zdravotni.pece@charitazabreh.cz
otevírací doba: po – pá 7:00 – 15:30 hod.
(služba je zajišťována nepřetržitě 24 hod denně, 7 dní v týdnu)
vrchní sestra: Mgr. Eva Hajtmarová, DiS.

Cílem domácí zdravotní péče je udržení a podpora zdraví, navrácení zdraví a rozvoj soběstačnosti u pacientů v jejich vlastním domácím, sociálním prostředí. Domácí zdravotní péče je poskytována zdravotnickým personálem v místě bydliště pacienta. Ke každému pacientovi přistupujeme individuálně s ohledem na jeho zdravotní stav, jeho potřeby a lékařem indikovanou péči.

Domácí zdravotní péče je zaměřena převážně na osoby nemocné, tělesně postižené, seniory a osamělé, děti v předškolním a školním věku, jejichž zdravotní stav vyžaduje odbornou zdravotní péči z důvodu částečné nebo úplné ztráty soběstačnosti, mobility, nebo pro snížené tělesné či mentální schopnosti. Péči poskytujeme pacientům na základě ordinace registrujícího praktického lékaře, pediatra, ošetřujícího lékaře po propuštění z nemocnice nebo ambulantního specialisty a je plně hrazena zdravotními pojišťovnami.

Služba je dostupná 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, včetně sobot, nedělí a svátků. Na základě indikace lékaře může sestra vykonat až 3 ošetrovací návštěvy u pacienta za den.

V roce 2023 jsme spolupracovali s 43 praktickými lékaři a 5 ambulantními specialisty, 3 pediatry a 9 lůžkovými zařízeními. Návaznou zdravotní péči jsme zajistili pacientům při propuštění z Nemocnice Šumperk a.s., Fakultní nemocnice Olomouc, Vojenské nemocnice Olomouc, Nemocnice AGEL Ostrava - Vítkovice a.s., Nemocnice Agel Jeseník a.s., IKEM Praha, Interny Zábřeh, OLÚ Paseka. Jsme smluvními partnery zdravotních pojišťoven v našem regionu – VZP, Vojenská ZP, ČPZP, Oborová ZP, ZP Ministerstva vnitra a Revírní bratrská pokladna, ZP.

Ošetrovatelskou péči v domácím prostředí poskytují vysoce kvalifikované všeobecné sestry v souladu s platnou legislativou. Na kvalitě poskytované péče nám záleží, proto podporujeme vzdělávání našich sester. V roce 2023 absolvovaly certifikované kurzy akreditované MZČR, opravňující k výkonu zvláštní odborné způsobilosti pro úzce vymezené činnosti, jako jsou Ošetrovatelská péče o pacienty se žilním katétre a parenterální výživou aplikovanou v přirozeném sociálním prostředí, Rehabilitační ošetřování specifických skupin imobilních pacientů, Katetrizace močového měchýře u mužů. Průběžně sledujeme nejnovější trendy v oblasti poskytování domácí péče, předáváme si zkušenosti s kolegy při mezioborových konferencích, aktivně jsme se zúčastnily Setkání všeobecných sester agentur domácí péče Olomouckého kraje.

Co nabízíme a zajišťujeme:

- ošetrovatelskou péči u ležících, inkontinentních, méně pohyblivých, dezorientovaných a hospicových pacientů, zaučení rodinných příslušníků v ošetrovatelské péči
- prevenci a ošetřování dekubitů (proleženin), bércových vředů, pooperačních ran a dalších defektů, extrakce stehů z operačních ran
- odběry krve i ostatního biologického materiálu k vyšetření, měření hladiny krevního cukru (glykemie) glukometrem
- aplikaci injekcí a inzulinu, infúzí, aplikaci léků, možnost podávání lineárním dávkovačem nebo infuzní pumpou
- edukaci pacienta nebo jeho rodiny v aplikaci inzulinu, Fraxiparine, Inhixa

- dohled nad dodržováním režimu diabetika, pomoc při výpočtu gramáže stravy diabetika dle výměnných jednotek
- ošetrovatelskou rehabilitaci – po úrazech, CMP, u pacientů s roztroušenou sklerózou, aj.
- sledování fyziologických funkcí – měření krevního tlaku, pulsu, tělesné teploty, saturace kyslíku
- ošetrovatelskou péči o permanentní močové katetry, výměna permanentního močového katetru u žen a mužů
- ošetrovatelskou péči o různé druhy stomií (kolostomie, ileostomie, urostomie, tracheostomie, aj.), edukace pacienta nebo jeho rodiny v péči o stomii
- ošetrovatelskou péči o pacienty s venózním portem, s PICC katetrem, Broviac katetrem
- ošetrovatelskou péči o pacienty s domácí parenterální výživou
- ošetrovatelskou péči o pacienty na domácí umělé plicní ventilaci
- ošetrovatelská péče o onkologické pacienty při léčbě chemoterapií - odpojení infuzoru s chemoterapií, ošetření centrálního vstupu po chemoterapii
- u dialyzovaných pacientů jsou sestry oprávněné k provádění výkonu asistované peritoneální dialýzy a hemodialýzy v domácím prostředí
- ošetrovatelskou péči o pacienty v terminálním stadiu onemocnění (domácí hospicová péče)
- oxygenoterapii, zapůjčení oxygenátoru, přenosné kyslíkové láhve

V průběhu roku 2023 pečovalo o pacienty domácí zdravotní

péče 25 všeobecných sester, které provedly celkem 21.817 ošetrovacích návštěv ve vlastním sociálním prostředí u 910 pacientů. Za pacienty najezdily téměř 94 tisíc kilometrů..



Kontakty na staniční sestry regionálních stanic:

Zábřeh, Žižkova 15: Ilona Mederová, tel: 583 412 587 kl. 31, mob.: 736 509 442

Mohelnice, Zámecká 11: Lucie Šmídová mob.: 736 509 456

Postřelmov, Tovární 501 (+ Štítecko): Iveta Rýznarová, DiS., mob.: 736 509 458

Domácí hospicová péče

OBECNÁ HOSPICOVÁ PÉČE

telefon: 583 412 587 klapka 43, mob.: 736 509 441
e-mail: zdravotni.pece@charitazabreh.cz
vrchní sestra: Mgr. Eva Hajtmarová. DiS.

MOBILNÍ SPECIALIZOVANÁ PALIATIVNÍ PÉČE

telefon: 583 412 587 klapka 35, mob.: 736 510 816, 736 765 145
e-mail: domaci.hospic@charitazabreh.cz
koordinátor DHP: Marie Václavská

adresa zázemí: Žižkova 15, Zábřeh

otevírací doba:

služba po – pá 7:00 – 15:30 hod.

(služba je zajišťována nepřetržitě 24 hod denně, 7 dní v týdnu)

poradna pro pozůstalé: po 12:00 - 16:00 hod., čt 8:00 - 14:00 hod.



Posláním domácí hospicové péče (dále DHP) je poskytnout podporu nevyléčitelně nemocnému, aby mohl zůstat poslední dny svého života doma v kruhu svých blízkých a doma zemřít. Ctíme tři základní principy hospicové péče – **nemocný nebude trpět nesnesitelnou bolestí, do poslední chvíle bude respektována jeho lidská důstojnost a v posledních chvílích svého života nezůstane osamocen. Naším cílem je podporovat nejen pacienta, ale i jeho rodinu**, aby byly poslední dny života stráveny v nejvyšším možném komfortu a kvalitě.

Zařazení pacienta do hospicové péče je závislá na jeho aktuálním zdravotním stavu. **DHP rozlišujeme obecnou** (vedenou na základě ordinace praktického lékaře) a **specializovanou** (je určena pro pacienty, jejichž symptomová zátěž je natolik komplexní či obtížně řešitelná, že vyžaduje nepřetržitou dostupnost návštěvní služby lékaře – specialisty a zpravidla i akutní navyšování ošetrovatelské péče bez ohledu na denní dobu).

Dle aktuálních potřeb nemocného a jeho rodiny nabízíme navazující služby: pečovatelská služba, osobní asistence

a odlehčovací služba, sociální pracovník, fyzioterapeut, pastorační asistentka. Jsme připraveni v případě potřeby zajistit i duchovního z jednotlivých církví, psychologa.

V **obecné domácí hospicové péči** jsme v roce 2023 doprovázeli 70 pacientů.

Mobilní specializovanou paliativní péči (dále MSPP) Charita Zábřeh zajišťuje pod hlavičkou Hospice na Svatém Kopečku snázvem Hospicová péče Caritas v Olomouckém kraji. Od obecné hospicové péče se liší tím, že je k dispozici nepřetržitě lékař.

Abychom mohli přijmout pacienta do péče, je třeba naplnit tyto podmínky:

- pacient si přeje zůstat **ve svém domácím prostředí, souhlasí s MSPP**, má zajištěnou 24h pomoc pečující osoby,
- pacient a jeho rodina jsou **seznámeni se zdravotním stavem** a prognózou nemoci, je **ukončena aktivní onkologická léčba**,

- **doporučení praktického nebo jiného odborného lékaře.**

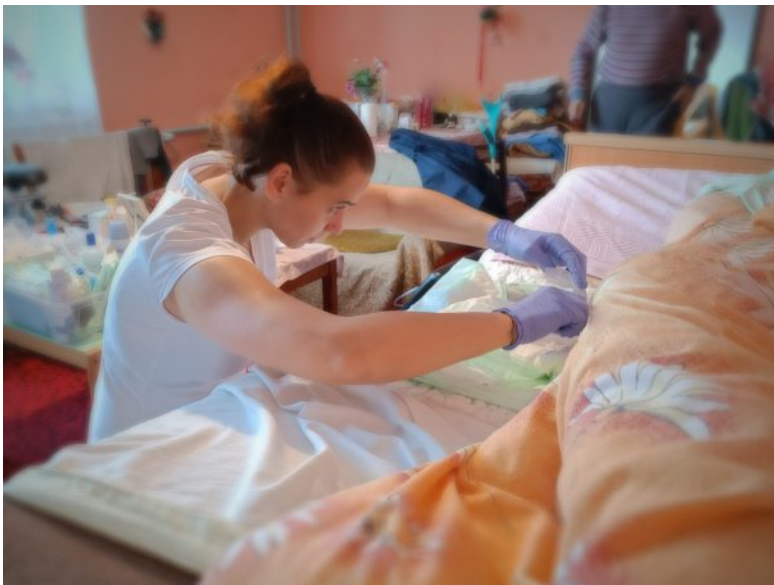
Služba je poskytována **zdarma, 24h/7dní nepřetržitě v týdnu**. Tým tvoří lékaři, sestry, sociální pracovníce, pastorační asistentka, v případě potřeb pacienta psycholožka a kněží. Lékaři i paliativní sestry jsou v pohotovosti 24 hodin, v případě akutního zhoršení zdravotního stavu za pacientem vyjíždí a adekvátně řeší jeho potíže. Poskytují úlevu od bolestí, dušnosti či jiných doprovodných příznaků. Rodina má k dispozici pohotovostní číslo, na které mohou kdykoli zavolat.

Společně s rodinnými příslušníky jsme v MSPP doprovodili **81 pacientů**, bylo provedeno 2039 sesterských návštěv, 294 lékařských návštěv a najeli jsme za pacienty přes 30 tisíc km. Naplno byla v roce 2023 v provozu **Paliativní ambulance** – lékař a sestra navštěvují pacienty v paliativním režimu v domácím prostředí, řeší aktuální symptomy a zajistí předpis medikace, pacient s omezenou hybností nemusí absolvovat cestu do ambulantního zařízení mimo svůj domov.

Součástí poskytované péče je i **poradenství pro pozůstalé**, které zajišťují tři pracovníce s kvalifikací **Poradce pro pozůstalé**. Navštěvujeme rodinu **na pozůstalostní návštěvě**. Každý rok pořádáme pro pozůstalé **Vzpomínkový koncert**, po kterém následuje neformální posezení s pozůstalými. V říjnu 2023 se uskutečnila úspěšná Benefiční akce na podporu hospicové péče s Danielem Hůlkou, kde mělo premiéru i nové prezentační video naší služby.

Realizované projekty a události roku 2023

- **OLOMOUCKÝ KRAJ** - příspěvek 350.000 Kč z rozpočtu na projekt *Dofinancování mobilní/domácí hospicové péče poskytované nevyléčitelně nemocným pacientům a umírajícím v obcích ORP Zábřeh a Mohelnice 2023 + 100.000 Kč na Vzdělávání pracovníků domácí hospicové péče na Zábřežsku a Mohelnicku*
- **MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ ČR** – příspěvek



190.175,- Kč v rámci dotace z Programu na podporu péče o pacienty v terminálním stádiu onemocnění pro rok 2023 s názvem *Dovybavení pro hospicovou péči pro pacienty v terminálním stádiu onemocnění na Zábřežsku a Mohelnicku* + současně **VÝBOR DOBRÉ VŮLE - NADACE OLGY HAVLOVÉ** - příspěvek 70.000 Kč na kofinancování projektu.

- **ABAKUS** - nadační fond zakladatelů Avastu: příspěvek 194.527 Kč na realizaci aktivit podpořených v programu *Stipendium pro odborníky v paliativní péči 2022-2023*
- Arcadací EP Corporate Group v rámci grantové výzvy *Veřejné poradny pro pozůstalé rodiny v mobilních hospicích*. Projekt je na období 12/2022 11/2023

Poradenství pro pozůstalé:

Mgr. Marta Trísková, DiS., mob.: 731 677 714,
e-mail: hospic.sestry@charitazabreh.cz

Mgr. Lucie Rýznarová, mob. 736 509 453,
e-mail: hospic.socprac@charitazabreh.cz

Ing. Bc. Jana Skalická, mob. 736 509 431,
e-mail: pastorační.asistentka@charitazabreh.cz

Fyzioterapie, léčebná rehabilitace, masáže

adresa zázemí: Farní 1, Zábřeh
mobil: 739 391 917
e-mail: rehabilitace@charitazabreh.cz
otevírací doba: Ambulance: út 10:30 – 11:00 hod., dále dle telefonické domluvy s fyzioterapeutkou.
Terénní: po, út, čt, pá 8:00 – 14:00 hod., st 8:00 – 16:00 hod.
fyzioterapeutka: Bc. Barbora Kaplová

Fyzioterapie a léčebná rehabilitace se zaměřuje na osoby se zdravotním postižením bez omezení věku, u kterých došlo nebo může dojít k omezení aktivity. Léčebná rehabilitace je vhodná pro nemocné lidi s postižením a seniory, kteří se do ambulantního rehabilitačního zařízení nemohou dostat pro svou omezenou pohyblivost.

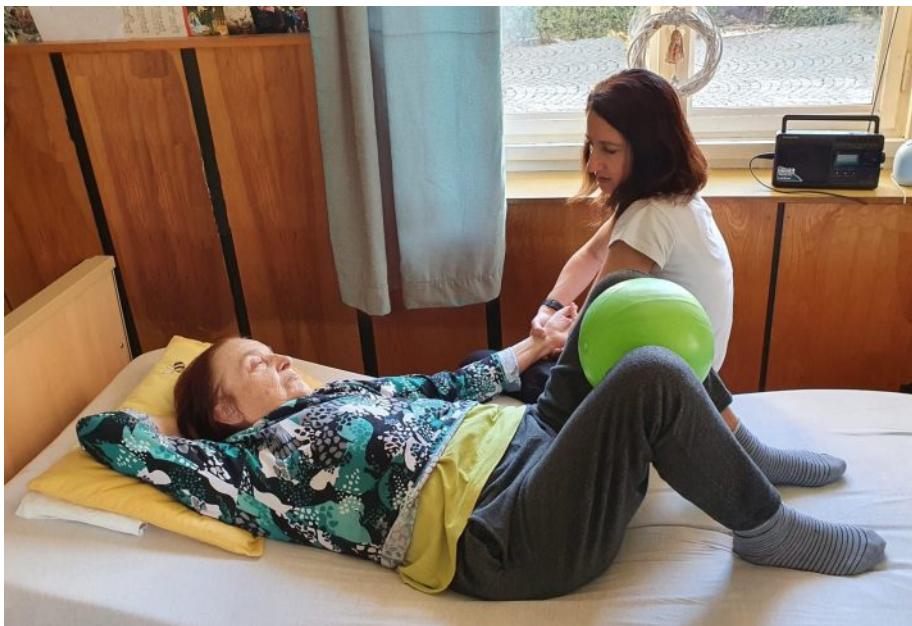
Služba je zajišťována kvalifikovanou fyzioterapeutkou s odbornou praxí. Fyzioterapeutka zajišťuje péči v terénu – v domácnosti klientů. V průběhu roku poskytla klientům **různé způsoby**

rehabilitace: kondiční cvičení, pasivní cvičení při ochrnutí svalů, cvičení s pomůckami až po kombinovanou elektroléčbu a možnost tejpování. Službu nejčastěji využívali klienti s dlouhodobým postižením (po CMP, RS, ALS, úrazech, s omezenou pohyblivostí), ale i lidé s akutním problémem jako je například bolest zad.

Cvičební a rehabilitační pomůcky si fyzioterapeutka vozí s sebou, včetně rozkládacího rehabilitačního lůžka a elektropřístroje. Službu si hradí klient na základě písemné dohody dle aktuálního ceníku a času, který u klienta fyzioterapeut stráví.

Ambulantní zázemí fyzioterapie slouží jako zázemí fyzioterapeutky. Využívají jej také klienti z řad veřejnosti pro své aktuální zdravotní potřeby.

V roce 2023 využilo péči fyzioterapeutky klientů, z toho 6 v domácnosti a 3 v ambulanci. Celkem bylo 101 návštěv. Značnou část své pracovní doby poskytovala fyzioterapeutka benefit pro zaměstnance Charity či využití *Dárkového poukazu pro Vaše blízké.*



Terénní sociální služby

Charitní pečovatelská služba * Osobní asistence * Odlehčovací služba

vedoucí služeb: Mgr. Ludmila Ryšavá

Sloučené terénní sociální služby poskytovaly v roce péči v 66 obcích z celkového počtu 99, které územně spadají pod Charitu Zábřeh.

Personálně služby zajišťovalo 50 pracovníků v přímé péči. O posouzení nepříznivé životní situace klienta a o správné nastavení péče se staraly 4 sociální pracovnice. Administrativní práce vyřizovaly 3 pracovnice a chod střediska garantovala 1 vedoucí.

Na večerní péči ve všední dny vyjíždělo 9 pracovníků, noční péči zajišťuje 1 pracovnice a o víkendu a svátcích je v terénu 8 pracovníků.

V polovině roku jsme požádali (na základě stále naplněné kapacity a velkého množství zájemců o službu) o navýšení jednotek v krajské síti pro pečovatelskou a odlehčovací službu. V obou službách nám byly jednotky schváleny a koncem roku jsme posílili řady našich pracovníků v terénu.

Události roku 2023

- pro platby klientů je do našich služeb pořízen platební terminál a klienti tak mohou platit bankovním převodem přímo ve své domácnosti

- zapojení do celonárodního projektu Diakonie ČCE (ve spolupráci s TV Nova) *Psaní od srdce*. Celkem přišlo 35 dopisů, pozdravů a pohledů, které byly předány klientům.
- podání žádosti na Olomoucký kraj o navýšení jednotek v síti pro Pečovatelskou a odlehčovací službu a následné rozšíření večerních a víkendových terénů



Charitní pečovatelská služba

adresa zázemí: Valová 290/9, Zábřeh
mobil: 588 881 790 kl. 150; 736 509 449
e-mail: pecovatelska@charitazabreh.cz
otevírací doba: po - pá 7:00 – 15:30 hod.,
Služba je zajišťována 7 dní v týdnu, převážně v době od 6:00 - 21:00 hod.
vedoucí: Mgr. Ludmila Ryšavá

Posláním terénní pečovatelské služby je řešení nepříznivé životní situace osoby, u které došlo ke snížení možnosti sebeobsluhy v nějaké činnosti. Jsme schopni pružně reagovat na zhoršující se zdravotní nebo sociální situaci osob, které potřebují nějakou formu dopomoci. Jedná se o pomoc při péči o osobní hygienu a domácnost, v oblasti dovozu, přípravy a příjmu potravy, zajištění nákupů či pochůzek, praní prádla, doprovody k lékaři a na úřady... Doplnkovou činností služby je poskytování pedikúry našim imobilním, nebo částečně mobilním klientům.

Cílovou skupinu tvoří:

- osoby s chronickým duševním onemocněním (jedná se o osoby, které trpí zejména stařeckou demencí nebo jinou formou demence)
- osoby s chronickým onemocněním (jedná se o osoby, které trpí vrozeným nebo získaným dlouhodobým či vleklým onemocněním jako jsou např. srdeční choroby, cévní příhoda, degenerativní, zánětlivá, nádorová onemocnění, onemocnění dýchacích cest, diabetes a pod).
- osoby s mentálním postižením
- osoby s tělesným postižením
- rodiny s dítětem/děťmi (jedná se o rodiny, kterým se narodily současně 3 nebo více dětí, služba je poskytována do 4 let věku těchto dětí).
- senioři v nepříznivé sociální situaci

Cílem pečovatelské služby je podporovat člověka v zachování dosavadního způsobu života a umožnit mu co nejdéle žít v jeho domácím prostředí.

Klientům poskytujeme základní sociální poradenství.

Výhodou pečovatelské služby je široká dostupnost péče. Jsme schopni službu poskytnout i ve večerních hodinách nebo o víkendech. Službu poskytujeme v Olomouckém a v malé části Pardubického kraje.

Statistické údaje

- pečovali jsme o 451 klientů, z nich bylo 147 klientů starších 86 let.
- uskutečnili jsme 35 246 návštěv v domácnostech za účelem vykonání některého ze základních úkonů v rozsahu 21 423 hodin přímé péče a klientům jsme předali 31 700 obědů.
- péči jsme poskytovali i čtyřem klientům zdarma v rozsahu 72 hodin, na základě zákona č. 108/2006, § 75.

Další regionální stanice, odkud je terénní služba CHPS zajišťována:

Mohelnice, Zámecká 11, Mohelnice

Štítý, obvodní zdravotní středisko, nám. Míru 57, Štítý

Postřelmov, obvodní zdravotní středisko, Tovární 501, Postřelmov

Červená Voda, č.p. 272

Osobní asistence

Odlehčovací služba

adresa zázemí: Farní 1, Zábřeh
mobili: 736 509 449
otevírací doba: kancelář: po - pá 6:00 – 14:30 hod.
služba je zajišťována nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu
vedoucí: Mgr. Ludmila Ryšavá
další regionální stanice, odkud jsou služby zajišťovány: Mohelnice, Zámecká 11

e-mail: osobni.asistence@charitazabreh.cz

e-mail: odlehcovaci.sluzba@charitazabreh.cz

Posláním střediska osobní asistence je umožnit klientovi začlenění do běžného života, kdy osobní asistent pomáhá uživateli služby zvládnout ty úkony, které by dělal sám, kdyby omezení neměl, tzn., že činnosti klient vykonává sám za dopomoci asistenta, popř. činnosti sám koordinuje. Služba je poskytována v klientově přirozeném domácím prostředí, je tedy službou terénní. Současně poskytujeme klientům základní bezplatné sociální poradenství.

V rámci střediska osobní asistence nabízíme také individuální přepravu osob. Je určena pro osoby se sníženou schopností pohybu, kteří potřebují převést – za vzděláním, prací, kulturou, na úřady, k lékaři, či vlakovým spojům.

Díky speciálně upravenému vozidlu je možné s člověkem na vozíku zajet přímo do auta, a tím odpadá složité a často i bolestivé přesazování z vozíku na sedadlo a zpět. Klientovi je k dispozici asistent, který mu dle potřeby pomáhá s přesuny či oblékáním, případně asistuje a doprovází jej i v místě vyřizování.

Statistické údaje:

- Asistovali jsme 34 klientům, v poskytnutém rozsahu 8 450 hodin přímé péče.

Posláním střediska terénní odlehčovací služby je zastoupit pečující osobu v péči o svého blízkého a poskytnout jí tak čas k odpočinku, k zaměstnání nebo k vyřízení potřebných osobních záležitostí a umožnit tak lidem, kteří mají sníženou možnost sebeobsluhy setrvat co nejdéle v rodinném prostředí. Služba je poskytována v domácnosti.

Cílovou skupinou jsou osoby od 7 let věku :

- s chronickým duševním onemocněním (trpící jakoukoli formou demence)
- s chronickým onemocněním (jedná se o osoby, které trpí vrozeným nebo získaným dlouhodobým či vleklým onemocněním jako jsou např. srdeční choroby, cévní příhoda, degenerativní, zánětlivá, nádorová onemocnění, onemocnění dýchacích cest, diabetes apod).
- s mentálním postižením
- s tělesným postižením

V domácnosti klienta nabízíme pomoc s hygienou a podáním stravy; můžeme jít s klientem na procházku, společně tvořit, číst a popovídat si. Dojít s ním k lékaři, na úřad či zajistit další pochůzky.

Statistické údaje:

- Pečovali jsme o 74 klientů, průměrný věk činil 75 let.
- Uskutečnili jsme 7 060 návštěv v domácnostech za účelem vykonání některého ze základních úkonů v rozsahu 7 702 hodin přímé péče.

Senior TAXI

e-mail: seniortaxi@charitazabreh.cz
web: www.senitaxi.cz

Návštěva vždy jen po předchozí telefonické domluvě, často býváme na cestách.



Zábřeh

adresa zázemí: Žižkova 6/17, Zábřeh
mobil: 736 444 664

Služba SeniorTaxi ve městě Zábřeh a přilehlých částech Václavov, Pivonín, Dolní Bušínov a Hněvkov působí už od roku 2019. Jejím účelem je poskytnutí individuální přepravy převážně pro seniory, kteří jsou z důvodu svého věku nemohoucí, nepohybliví nebo nesoběstační. Zvládnutí potřebných cest např. k lékaři, na úřady, na návštěvy, za kulturou nebo na nákup je pro ně i s využitím MHD, jízdního kola či delší pěší chůze, nemožné nebo jim dělá zásadní obtíže. Handicapovaní lidé pak mohou o dopravu prostřednictvím SeniorTaxi žádat v každém věku, pokud jsou držiteli průkazu TP, ZTP a ZTP/P. Na službu, která nabízí dotovanou sazbu za přepravu těmito lidmi a přistavení speciálního vozidla na zavolání, finančně přispívá Město Zábřeh ze svého rozpočtu. Její součástí není jen vyzvednutí a přeprava na místo určení, ale také poskytnutí asistence a dopomoci v místě jednání nebo při nastupování do vozidla.

Statistika kalendářního roku 2023

- ekologický vůz SeniorTaxi s pohonem na CNG posloužil 323 registrovaným klientům, jejichž průměrný věk činil úctyhodných 79 let. Nově se klienty stalo 79 nových pasažérů. Celkem jsme provedli 3.437 jízd, během kterých jsme najeli 17.072 km

Po předchozích déle trvajících jednáních, jak vše nastavit, naše Charita **od 20. března 2023 zřídila obdobnou službu SeniorTaxi také na Mohelnicku**. Klíčovým podnětem byl finanční dar na pořízení vozidla a partnerství v projektu MAS Mohelnicko, které umožnilo zafinancovat na přechodné období 3 let nejvyšší rozpočtový náklad - mzdu řidiče. Přestože

Mohelnice

adresa zázemí: Zámečnická 1045/7, Mohelnice
mobil: 733 741 840

služba čerpala z dlouhodobých zkušeností učiněných v Zábřehu, přeci jen je ve dvou aspektech zcela odlišná:

1. spolupracujeme na ní se všemi 14 obcemi a městy ORP, současně i mikroregionu; „taxík“ jezdí po celém regionu měst Mohelnice, Loštice, Úsov a obcí: Klopina, Krchleby, Líšnice, Maletín, Mírov, Moravičany, Palonín, Pavlov, Police, Stavenice, Třeština a slouží jejich občanům a obyvatelům
2. automobil je speciální nájezdovou rampou upraven pro přepravu lidí upoutaných na invalidní vozík a tedy slouží i mladším lidem s handicapem – pomáhá jim překonat všechny vzdálenosti a bariéry, které jim život komplikují

Máme velkou radost, že hned v prvním (byť ještě neúplném) roce fungování jsme pomohli a přepravili 183 klientů (věkového průměru 76 let) v rámci 1.668 jízd na vzdálenost 16.242 km.



Občanská poradna

adresa zázemí: Valová 290/9, Zábřeh; Zámecká 11, Mohelnice; Hradská 380, Loštice; Zvole 82
telefon, mobil: 583 412 589, 736 509 435, 736 509 420, 721 085 919
e-mail: vedouci.poradna@charitazabreh.cz, poradna@charitazabreh.cz
vedoucí: Mgr. Simona Podhorová

Občanská poradna poskytuje lidem informace o jejich právech, povinnostech či oprávněných zájmech. Je zde pro občany, kteří se dostali do nepříznivé životní situace a klade si za cíl jim tuto situaci pomoci řešit poskytováním nestranných, nezávislých, diskrétních a bezplatných rad a informací a případně další pomoci.

Hlavním cílem Občanské poradny je zajišťovat, aby její klienti poradny netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit účinně své potřeby.

Občanská poradna poskytuje:

- **INFORMACE A RADY** z oblasti **občanského práva** (např. dědictví, darovací smlouvy), **rodinného práva** (např. rozvody, úpravy výživy a péče nezl. dětí, žádosti o zvýšení či snížení výživného), **bydlení** (např. nájemní smlouvy, výpovědi z nájmu), z oblasti **pracovně právních vztahů** (např. pomoc při hledání zaměstnání, sepsání životopisu, výpovědi z prac. poměru), **sociálních dávek a sociálního zabezpečení** (např. dávkové poradenství, výpočet výše důchodu), z oblasti **zdravotních a kompenzačních pomůcek** (např. pomoc s výběrem vhodné zdrav. pomůcky, způsoby získání potřebné pomůcky) a také **dluhové poradenství**, které je nejčastější (např. mapování dluhů, žádosti o splátkové kalendáře, odpor proti platebnímu rozkazu, možnosti řešení exekucí).
- **AKTIVNÍ POMOC** při sepisování výše uvedených dokumentů (žádosti, návrhy, odvolání, pomoc s vyplnění

formulářů apod.)

- **ASISTENCI** (např. doprovázení klienta při jednání na úřadech, na soudech apod.)
- **ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU** na další specializované instituce

Občanská poradna má udělenou akreditaci Ministerstva spravedlnosti ČR pro poskytování služeb v oblasti oddlužení, může tedy sepisovat a podávat Návrhy na povolení oddlužení.

Občanská poradna nenahrazuje specializované poradny. Není odborným pracovištěm sociální péče, nestanovuje sociální dávky, neposkytuje odborné služby klinických psychologů a rodinných poradců, neposkytuje krizovou intervenci a nenahrazuje činnost právních kanceláří. Občanská poradna neradí ve věcech obchodního práva.

Cílem Občanské poradny je, aby klient:

- získal nové informace o svých právech a povinnostech, či o možnostech, jak svou nepříznivou životní situaci řešit
- odešel s poskytnutou aktivní pomocí, která přispěje k dalšímu řešení jeho nepříznivé životní situace (vysvětlení dokumentů, pomoc s výpočtem pomoci se sepisem návrhů a podání, pomoc s vyplněním formulářů, předáním vzorů...)
- odešel se zajištěnou asistencí či doprovodem, jenž přispěje ke zlepšení orientace v daném prostředí (soudy, úřady, instituce...)
- získal nové schopnosti a dovednosti k řešení své životní situace

Události roku 2023

- několik údajů: počet klientů – 1 234; počet poskytnutých intervencí – 2 263; počet podaných návrhů na povolení oddlužení – 107; úspěšnost v povolení Návrhů na povolení oddlužení – 100%
- Občanská poradna ve spolupráci s Mateřským a rodinným centrem Hnízdo zorganizovala Workshop pro

veřejnost, a to na téma *Otázky a odpovědi v oblasti rodičovských práv*.

- Poradna opět aktivně spolupracovala s jinými organizacemi a institucemi – sociálně aktivizační službou SOS Kompas, Odborem sociálních věcí v Zábřehu i Mohelnici, Probační a mediační službou, věznicí Mírov.



Provozní doba:

	Zábřeh		Mohelnice		Loštice	Zvole*
Pondělí	8:00-12:00	13:00-17:00	8:00-12:00	13:00-15:00		
Úterý	8:00-12:00	13:00-15:00	8:00-12:00	13:00-15:00		
Středa	8:00-12:00	13:00-15:00	8:00-12:00	13:00-15:00		
Čtvrtek	8:00-12:00	13:00-15:00		12:00-15:00	13:00-15:30	7:30-12:00

* Zvole - poslední čtvrtek v měsíci

Z kapacitních důvodů je vhodné se objednat.

Půjčovna zdravotních a kompenzačních pomůcek

adresa zázemí: Valová 290/9, Zábřeh
telefon, mobil: 583 412 589; 736 509 420
e-mail: pomucky@charitazabreh.cz
otevírací doba: dle předchozí telefonické domluvy
vedoucí: Bc. Lenka Vágnerová, DiS.

Půjčovna zdravotních, kompenzačních a rehabilitačních pomůcek (dále jen Půjčovna) poskytuje odborné sociální poradenství a následné zapůjčení potřebné pomůcky lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci vlivem zhoršeného zdravotního stavu nebo úrazu, nebo lidem pečujícími o tyto osoby.

V rámci odborného poradenství je prošetřena vhodnost a dostatečnost konkrétní pomůcky, informování o možnosti získat na ni příspěvek od zdravotní pojišťovny či Úřadu práce, poradenství ohledně používání pomůcky, dále informování klientů o poskytování dalších sociálních dávek a služeb pro zdravotně postižené apod.

Pomůcky se zapůjčují za úhradu dle platného ceníku. Je možný i svoz a rozvoz pomůcek, který je rovněž zpoplatněn.

Půjčovna sídlí v těsné blízkosti autobusového nádraží, přímo před Půjčovnou je i malé parkoviště, služba je tedy pro klienty snadno dostupná. Poradenství je možné poskytovat i v terénu, přímo v domácnosti klienta.

Půjčovna nabízí různé typy pomůcek:

- **pomůcky k usnadnění pohybu:** berle, hole, chodítka, invalidní vozíky, závěsné zvedáky, schodolezy
- **pomůcky k zajištění osobní hygieny:** WC židle, nástavce na WC, podložní mísy a bažanty, sedačky do vany, stoličky do sprchy, vanové zvedáky
- **polohovací lůžka a příslušenství:** elektrická polohovací lůžka, samostatné hrazdičky k posteli, jídelní stolký. Elektrická polohovací lůžka jsou základní pomůckou, která je potřeba, pokud je v domácnosti pečováno o imobilního



uživatele. Půjčovna v současné době disponuje cca 60 ks elektrických polohovacích lůžek.

- **antidekubitní program:** pasivní a aktivní antidekubitní matrace, různé typy antidekubitních a polohovacích pomůcek

Události roku 2023

- Nabídka skladu půjčovny se podařila rozšířit o 5 nových elektrických polohovacích lůžek, 15 antidekubitních matrací, 7 hrazdiček k posteli, 15 jídelních stolečků k posteli, 22 WC židlí a 1 zvedáku.
- Od soukromých dárců půjčovna získala několik zdravotních pomůcek (WC židle, sedačky do vany, nástavce na WC, antidekubitní matrace)
- V roce 2023 bylo 489 klientům zapůjčeno 507 ks pomůcek.
- Půjčovna kompenzačních pomůcek byla přestavena studentům Střední školy Sociální péče a Služeb, a to prostřednictvím besedy uspořádané přímo ve škole.

Oáza - centrum denních služeb



adresa zázemí: Žižkova 15, Zábřeh
telefon, mobil: 736 509 464
e-mail: oaza@charitazabreh.cz
otevírací doba: po - pá 7:00 – 14:00 hod.
vedoucí: Miloslava Kolegarová, DiS.

Centrum denních služeb Oáza je ambulantní sociální služba s kapacitou 10 osob/den.

Posláním služby je zvýšení či udržení schopností a dovedností, které klienti potřebují pro život v domácím prostředí s co nejmenší mírou závislosti na pečujících, realizace jejich osobních cílů při respektování jejich možností a v neposlední řadě zamezení společenské izolace. Pro klienty se snažíme vytvářet přátelské prostředí, kde je každý přijímán jako osobnost se svými individuálními potřebami a přáními. Prostřednictvím jednotlivých činností umožňuje služba klientům nejen kontakt se společenským prostředím, ale pomáhá jim také utvářet vlastní společenské vazby. Služba pomáhá a podporuje uživatele při uchovávaní a získávání dovedností tak, aby byli v maximální možné míře samostatní a mohli prožívat svůj život důstojně podle svých přání a představ. Mezi základní činnosti služby patří pomoc při hygieně, při zajištění stravy, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Veškeré aktivity s klienty realizujeme tak, aby čas strávený v Oáze byl smysluplný. Při práci s klienty se zaměřujeme hlavně na uchování co největší soběstačnosti a proces vlastního rozhodování. Jsme si vědomi, že pro naše klienty je důležitý nácvik komunikace a běžných životních situací, podpora pracovních návyků a zlepšování jemné motoriky. Pracovní návyky a jemnou motoriku se snažíme udržet a rozvíjet pomocí drobných domácích či ručních prací – např.

příprava jednoduchých jídel či zhotovení drobných výrobků z keramické hlíny, dřeva a jiných materiálů.

Služba Oázy je určena lidem ve věku 16 - 70 let s mentálním postižením, přidruženým tělesným postižením nebo lidem s kombinovanou lehkou poruchou autistického spektra.

V roce 2023 jsme se zaměřili nejen na nácvik činností potřebných pro běžný život, ale i na kontakt se společenským prostředím. Klienti za podpory osobních asistentů a sociálního pracovníka tvořili program služby tak, aby vyhovoval jejich potřebám. V roce 2023 byla služba uzavřena pouze 12 dní, a to především z důvodu státních svátků. Přestože v průběhu roku nastoupili 3 noví klienti, má služba stále volnou kapacitu.

Události roku 2023

- Tříkrálová sbírka – Již tradičně se pracovníci a klienti centra zapojili do Tříkrálové sbírky, kdy navštívili Městský úřad v Zábřeze. Zde jsme byli srdečně přijati jak samotnými zaměstnanci, tak vedením radnice. Tyto dobré vztahy jsou klienty centra vnímány intenzivně a velice pozitivně. Za spolupráci děkujeme.
- Snídaně s ČEZem - Spolupráce s místní pobočkou ČEZ je pro klienty důležitá. Na akci se naši klienti podílejí nejen tvorbou a prodejem výrobků, ale také přípravou a prodejem bohatého pohoštění. Klienti mají možnost nejen nahlédnout do pracovního prostředí, setkat se s příjemnými lidmi, navázat společenské vazby, ale také prezentovat svoji práci, která jim v takovém případě dává smysl. Akce snídani s ČEZem se klienti centra v roce 2023 zúčastnili již tradičně

2x, na jaře a na podzim.

- Snídaně pro zaměstnance – Klienti centra se při této příležitosti mohou blíže seznámit s pracovníky Charity Zábřeh, které mnohdy vídají v prostorách Charity. Tvoří si tak další sociální vazby a upevňují svoji pozici ve společnosti.
- Vánoční výstava – Pro pracovníky i klienty je tato výstava velkou společenskou událostí, kde můžeme prezentovat svoji práci a být vidět. Vánoční výstava patří k oblíbeným každoročním akcím klientů centra.
- Společenský večer Domova Paprsek Olšany – Pro klienty centra jde o každoročně očekávanou společenskou událost, kde mají možnost setkat se s lidmi v obdobné životní situaci a nasytit svoji potřebu kontaktu se společenským prostředím. Účast na této společenské akci je pro klienty centra již srdcovou záležitostí.
- Akce a výlety – v roce 2023 jsme s klienty několikrát vyšli mimo zázemí centra, a to na procházky městem, na farmářské trhy, návštěvy kavárny, bowlingu, místního bazénu či koupaliště nebo aquaparku v Olomouci. Klienti také užívali výletů do Rájce, ZOO Olomouc, Pevnosti poznání v Olomouci, Leštiny, Farmy Mirostíněk, Prieznitzových lázní v Jeseníku nebo historického centra Olomouce.
- Setkání s opatrovníky – Je důležitou součástí průběhu služby, kdy upevňujeme dobré vztahy s opatrovníky a rodinnými příslušníky našich klientů. Tito mají možnost nahlédnout do prostor služby a předat zpětnou vazbu k naší práci konkrétním pracovníkům. Pro klienty i pracovníky jde o důležitou společenskou událost, která se koná několikrát do roka.



Denní stacionář Okýnko



adresa zázemí: Zámecká 11, Mohelnice
telefon, mobil: 588 509 974; 736 509 466
e-mail: okynko@charitazabreh.cz
otevírací doba: po - pá 7:00 – 14:30 hod.
vedoucí: Jana Koberová, DiS.

Denní stacionář Okýnko je určený dospělým lidem s mentálním postižením s přidruženým tělesným postižením ve věku 18 – 64 let, kteří potřebují podporu a pomoc při péči o sebe, rozvoji nebo udržení vlastních schopností, dovedností, setkávání s kamarády a společností. Usilujeme o udržení nebo zvyšování jejich samostatnosti a o rozšiřování jejich osobních možností vedoucích k zapojení do společnosti.

Cílem služby je udržet nebo zvýšit samostatnost a sociální začleňování do běžného života, při respektování vlastních schopností uživatelů. Mnoho uživatelů je z Mohelnice nebo blízkého okolí. Většina z nich absolvovala speciální Základní školu v Mohelnici, na jejíž činnost se v Okýnku snažíme navázat. Maximální denní kapacita je 15 klientů z toho 5 osob na invalidním vozíku.

Uživatelům nabízíme individuální přístup v bezbariérovém prostředí, které co nejvíce připomíná rodinné zázemí. Uživatelé si vybírají z činností, které spočívají v pomoci při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu (pomoc při oblékání, jídle, přesunech z vozíčků, při pohybu), pomoci při hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zajišťujeme poskytování stravy (obědy dovážíme), výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti (trénování paměti, rukodělné činnosti, vaření, práce na PC, nácviky sebeobsluhy, procvičování dovedností, divadlo, pohybové aktivity), zprostředkujeme kontakt se společenským prostředím (návštěva muzeí, knihovny, veřejně pořádaných akcí), poskytujeme sociálně terapeutické činnost (nácvik

sociálních dovedností, bazální stimulaci), pomáháme při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (pomoc s vyplněním žádosti, doprovod na úřad).

V rámci doplňkových služeb nabízíme dopravu služebním vozem (svoz a rozvoz uživatelů domů vozem VW Caddy s upravenou výsuvnou přední sedačkou spolujezdce).

NAŠIMI ZÁSADAMI JSOU individuální přístup – službu přizpůsobujeme individuálním potřebám uživatele, **podpora samostatného rozhodování, partnerství** – uživatele zapojujeme do rozhodování o svých záležitostech v Okýnku a vedeme je k přijetí zodpovědnosti za svá rozhodnutí, **úcta a respekt k člověku jako jedinečné bytosti** - vážíme si každého člověka a uznáváme jeho jedinečnost a důstojnost.

Události roku 2023

- V roce 2023 jsme měli celkem 15 aktivních uživatelů, z toho 6 uživatelů využívající invalidní vozík. Průměrně denně službu využilo 6 uživatelů a celkový počet hodin pracovníky poskytnuté pomoci za rok 2023 byl 10677 hodin.
- Podařilo se nám zrealizovat Podzimní prodejní výstavu, na které naši uživatelé prezentovali své výtvary a účastnili jsme se Olomouckého Run Tour a uspořádali jsme pro naše uživatele několik zajímavých besed.

Denní stacionář Domovinka



adresa zázemí: Leštinská 16, Zábřeh
telefon, mobil: 583 414 622; 736 509 438
e-mail: domovinka@charitazabreh.cz
otevírací doba: po - pá 7:00 – 16:00 hod.
vedoucí: Mgr. Daniela Chrobáková

Denní stacionář Domovinka provozovaný Charitou Zábřeh je určen seniorům od 65 let a osobám s onemocněním demence od 50 let. Poskytuje podporu a pomoc v oblasti péče o vlastní osobu a při osobní hygieně, zprostředkovává kontakt se společností a zajišťuje rovněž stravování.

V příjemném bezbariérovém prostředí s rodinnou atmosférou mohou lidé využívat aktivity, které dodávají jejich dnům určitý smysl a náplň. Toto prostředí jim dočasně – na určitou část pracovního dne – nahrazuje domácnost. Péče je poskytována odborně vzdělaným personálem s ohledem na individuální potřeby jednotlivých uživatelů.

Pro koho tu jsme:

- pro seniory od 65 let věku
- pro osoby s onemocněním demence ve věku 50 a více let (demence u Parkinsonovy choroby; Alzheimerova choroba; vaskulární demence; demence při roztroušené skleróze; Pickova choroba; demence způsobená užíváním alkoholu pouze v případě, že osoba již abstínuje; další typy demencí)

Domovinka nabízí svým uživatelům které spočívají v pomoci při oblékání, samostatném pohybu, rovněž v podávání jídla a pití. Strava je zde zajištěna formou snídaně, svačiny a oběda. Zajišťujeme rovněž pomoc při osobní hygieně a použití WC.

Mimo zajištění těchto úkonů nabízíme celou řadu aktivizačních činností, které jsou zaměřeny především na rozvoj rozumových a pohybových schopností (trénování

paměti, reminiscenční setkání, využití cvičebních prvků na zahradě, ...). Dbáme také na společenský kontakt našich uživatelů - zveme do stacionáře různé hosty, účastníme se kulturních a společenských akcí. Mimo zmíněné základní činnosti nabízíme také fakultativní služby.

V případě zájmu a provozních možností zajišťujeme svozy a rozvozy uživatelů do a ze zařízení. K tomuto účelu využíváme speciálně upraveného vozidla, které je vhodné i pro přepravu osob na vozíčku. V případě zájmu také ochotně zprostředkujeme služby pedikérky, manikérky či kadeřnice.

Události roku 2023

- K datu 31. 12. 2023 využilo služeb denního stacionáře celkem 23 uživatelů v rámci 2 307 osobodnů, přičemž kapacita služby byla vytížena z 92%. Vytížená kapacita nám umožnila v daném období uzavřít pouze 4 nové smlouvy o poskytování sociálních služeb. Dalším žadatelům nebylo možno s ohledem na naplněnou kapacitu vyhovět. K datu 31. 12. 2023 bylo proto v pořadníku stále vedeno 18 žadatelů, kterým nebylo možno z kapacitních důvodů službu poskytnout.
- Pravidelně 1x měsíčně jsme se setkávali s několika klienty Domovinky a jejich blízkými na reminiscenčních setkáních. Prostřednictvím vzpomínek jsme opouštěli starosti všedních dní, zaběhlé stereotypy a vnášeli do našich životů něco milého, možná nového nebo i zapomenutého.
- U těch klientů, kteří měli zájem, jsme pokračovali v práci



na jejich životním příběhu, výsledkem byly zpracované biografické knihy.

- V prostorách Domovinky jsme přivítali milé hosty, mimo jiné nám zahráli ktanci a poslechu manželé Jarmarovi, dále jsme přivítali hudební školu pana Machaly, studenty SOŠ sociální s jejich výtvarným projektem a další neméně významné hosty.
- Podnikli jsme mnoho výletů do blízkého i vzdálenějšího okolí. A tam, kam jsme se podívat nemohli, jsme využili naše virtuální brýle, které nás zavedly na vzdálenější místa.
- Díky podpoře nadace EP Corporate Group jsme se zaměřili na dlouhodobé vzdělávání pracovníků, zejména v oblasti péče o lidi s onemocněním demence. Pracovnice absolvovaly kurzy *Výcvik v reminiscenční práci* a *Validácia@Naomi Feil Level 1 - Použivatel*. Druhý ze zmíněných kurzů se zaměřuje na komunikaci s lidmi s onemocněním demence.

Další z pracovnic absolvovala kurz *Edukace a trénink poradců – odborné sociální poradenství pro lidi s syndromem demence a jejich rodinné příslušníky*, který byl financován z projektu *Centrum pro podporu pečujících osob Zábřeh*.

SOREHA - sociální rehabilitace



adresa zázemí: Žižkova 5, Zábřeh
telefon, mobil: 735 764 444
e-mail: socialni.rehabilitace@charitazabreh.cz
otevírací doba: po - pá: 6:30 – 15:00 hod.
vedoucí: Bc. Petra Mašková

Soreha – sociální rehabilitace je preventivní službou, která vznikla k 1. 6. 2016 jako důsledek zvýšené potřeby poskytovat kvalitní službu lidem s chronickým duševním onemocněním (CHDO). Jedná se o službu sociální prevence, jejímž posláním je podporovat dospělé osoby s CHDO v rozvoji schopností, dovedností, samostatnosti a odpovědnosti tak, aby se mohly začlenit do každodenního života a aktivit, které jsou běžné pro jejich vrstevníky.

Cílem služby je podpořit uživatele při hledání bydlení, zaměstnání, využívání činností, kterými vyplní svůj volný čas, při vyřizování osobních záležitostí a běžně dostupných zdrojů, při péči o své zdraví či navázání sociálních vazeb. Služba je poskytována formou ambulantní a terénní.

Sociální rehabilitace má kapacitu 8 uživatelů v ambulantní formě a 2 uživatele v terénní formě.

Služba Sociální rehabilitace – Soreha byla v roce 2023 poskytována ve formě ambulantní v Zábřehu a terénní na území ORP Zábřeh, Šumperk, Mohelnice, Hanušovice. V první polovině roku byla ambulantní forma poskytována 5x týdně v celkovém rozsahu a terénní forma služby byla poskytována 4x týdně.

V reakci na potřeby klientů došlo v druhé polovině roku ke změně. Ambulantní forma byla poskytována 3x týdně stejně jako terénní forma služby. Do služby bylo v průběhu roku přijato 10 nových uživatelů z řad lidí s duševním onemocněním a celkově byla v roce 2023 služba

poskytována 29 uživatelům.

Služba je poskytována ZDARMA.

Události roku 2023

- Do služby bylo během roku přijato 10 nových uživatelů z řad lidí s duševním onemocněním. Celkově byla služba v roce 2023 poskytnuta 29 uživatelům.
- V první polovině roku byl i nadále realizován projekt *Nazpět do života*. Tento projekt si klade za cíl zvýšit dostupnost psychoedukačních aktivit osobám s chronickým duševním onemocněním (dále CHDO) a jejich blízkým a přispět tak ke snížení sociálního vyloučení a stigmatizace osob s CHDO a jejich blízkých. V rámci projektu mohou osoby s CHDO využívat služeb dvou psychologů, kteří poskytují skupinové aktivity a individuální poradenství. V projektu působí i další odborní pracovníci se zaměřením na arteterapii, dramaterapii a pohybové aktivity. Poté služba i nadále pravidelně spolupracovala s psychologem.
- V rámci reformy psychiatrické péče pokračovala spolupráce s Psychiatrickou léčebnou Šternberk. Jedná se o multidisciplinární spolupráci s komunitními týmy, které se podílejí na přechodu části dlouhodobě hospitalizovaných pacientů zpět do komunity.

Dobrovolnické centrum DobroDruh

adresa zázemí: Žižkova 15, Zábřeh
telefon, mobil: 736 529 295
e-mail: dobrovolnicke.centrum@charitazabreh.cz
otevírací doba: po - pá 7:00 – 14:30 hod.
vedoucí: Bc. Eva Pecháčková

Dobrovolnické centrum koordinuje dobrovolnickou službu v Charitě Zábřeh, u přijímajících organizací, i u dalších subjektů či jednotlivců a rozvíjí programy v rámci neziskových a církevních organizací, státní správy, samosprávy, v komerčním sektoru i mezi širokou veřejností. Dobrovolníci působí v Charitě podle svých časových možností krátkodobě při jednorázových akcích nebo dlouhodobě v dobrovolnických programech.

K dlouhodobým dobrovolnickým programům patří akreditovaný program *Dobrovolnictví v sociálních a zdravotních službách* a neakreditovaný program *Dobrovolník v Charitě*.

Program **Dobrovolnictví v sociálních a zdravotních službách** (akreditovaný Ministerstvem vnitra podle zákona č. 198/2002 Sb. o dobrovolnické službě) přispívá k rozvinutí, zpestření a doplnění aktivit, zlepšení psychosociálních podmínek klientů sociálních a zdravotních služeb. Cílovou skupinou jsou senioři, dospělí osoby se zdravotním, mentálním, kombinovaným postižením a osoby ohrožené sociálním vyloučením, kteří navštěvují střediska Charity Zábřeh, nebo přijímající organizace. Za rok 2023 bylo registrováno 30 dlouhodobých dobrovolníků, kteří odpracovali 1050 dobrovolnických hodin. Přijímací organizace v roce 2023: Domov

pro seniory Štíty, Domov se zvláštním režimem Jedlí.

Cílem druhého programu **Dobrovolník v Charitě** je především pomoc při sbírkách, humanitárních a živelných pohromách. Zde se zapojilo 50 dobrovolníků.

Loňský rok byl pro naše dobrovolnické centrum výzvou k pokračování a dalšímu rozvoji dobrovolnictví v regionu.

Události roku 2023

- Dobrovolníci se zapojili do Potravinové sbírky v obchodech a při třídění a uskladnění darovaných potravin.
- Pomáhal při provozu humanitárního skladu střediska Ondřej.
- Spolupracovali s firmou ČEZ při společných dobročinných akcích.
- Dobrovolnické centrum se prezentovalo s *Kavárnou Nadějná* na Dnech lidí dobré vůle na Velehradě.
- Zúčastnili jsme se tradičního Folk Festu v Mohelnici s prodejem výrobků klientů středisek. Výtěžek byl věnován na Domácí hospicovou péči.
- Zajistili jsme personálně benefiční akci Babí léto s Charitou.
- Podíleli se na projektu *Ukrajinci mezi námi*.
- V rámci dobrovolnického centra proběhlo ocenění a poděkování nejvíce zapojeným dobrovolníkům.



NADĚJE - středisko humanitární, krizové, sociální, vzájemné pomoci

adresa zázemí: Žižkova 15, Zábřeh
telefon, mobil: 583 412 587; 736 509 430
e-mail: nadeje@charitazabreh.cz
otevírací doba: po - pá 7:00 – 15:30 hod.
vedoucí: zodpovídá Bc. Jiří Karger

Činnost střediska Naděje se zaměřuje na lidi v momentální krizi, dlouhodobé nouzi, na lidi sociálně nepřízpůsobilé, nízkopříjmové skupiny obyvatel a oběti mimořádných událostí, živelných a přírodních katastrof. Účelem střediska je rozvíjet mezilidskou solidaritu a předcházet plýtvání potravinami i dalšími zdroji. Posláním je praktická a konkrétní pomoc potřebným a lidem v nouzi. Pro komplexní i jednotlivé řešení situace disponuje Charita těmito nástroji pomoci:

- **STŘEDISKO POTRAVINOVÉ POMOCI** shromažďuje, skladuje a přerozděluje potraviny spolupracujícím organizacím, rodinám a jednotlivcům v sociální nouzi. Shromažďujeme přebytky potravinových řetězců, prvoproductů, rodin i jednotlivců, kterým takto dáváme možnost účelně zacházet s potravinami a zamezit tak jejich plýtvání. Zachraňujeme potraviny, které následně přerozdělujeme lidem, kteří mají finanční či jiné existenční problémy. V regionu velmi úzce spolupracujeme se sociálními odbory měst, pracovníky úřadu práce, dalšími aktéry na poli sociálního začleňování i poskytovateli služeb.

V roce 2023 jsme se zúčastnili také dvou celostátních Sbírek potravin, při nichž jsme si od nakupujících na pomoc potřebným v zapojených supermarketech vyprosili:

- jarní sbírka 22. 4. 2023 – celkem 40 dobrovolníků: Kaufland Zábřeh 1.111 kg, Kaufland Mohelnice 866 kg, Penny Market Mohelnice ul. Zábřežská – 262 kg.
- podzimní sbírka 11. 11. 2023 – celkem 30 dobrovolníků: Kaufland Zábřeh 1.454,62 kg, Kaufland Mohelnice 1.486,93 kg.

Celkem jsme pak v roce 2023 přijali a přerozdělili bezmála 15 tun ponejvíce potravin, část z nich by, jako už neupotřebitelná a v supermarketech neprodejná, zbytečně



zatížila odpadové hospodářství.

- Jsme součástí celonárodního projektu materiální a potravinové pomoci *FEAD – Fond evropské pomoci* nejchudším osobám, v ČR realizováno skrze MPSV - OP Potravinové a materiální pomoci III. V jeho rámci chudším lidem distribuujeme nejen potraviny a hygienu, ale doplňkově také domácí vybavení, ošacení a čisticí prostředky, dětem školní potřeby. Jsme Potravinovou bankou v Olomouci pověřeným výdejním místem pro Zábřežsko a Mohelnicko. Nazajištění provozu výdejny nám v roce 2023 významně přispěla MAS Horní Pomoraví, v rámci integrovaného projektu a realizace strategie CLLD na svém území.

- **ONDŘEJ - STŘEDISKO PRAKTICKÉ POMOCI LIDEM Z UKRAJINY:** fungovalo i v tomto roce v pronajatých prostorách na ul. Valová 22 a jeho úkolem bylo pomáhat uprchlickým rodinám s adaptací na život v novém domově, v našem regionu. Darovanými potravinami, osobní hygienou, obutím a ošacením, hračkami a dalším vybavením domácností jsme pomáhali zabezpečit nově příchozí, stěhující se do vhodnějšího zázemí, rodiny u nichž došlo ke snížení humanitární dávky, případně které řešily výpadky ve svých příjmech. Byla to vhodná příležitost pro kontakt a řešení dalších záležitostí jejich pobytu v hostitelské zemi. Ve 2. pololetí na tuto činnost navázal projekt *Ukrajinci mezi námi*, který nám podpořilo MPSV z OPZ+. Tento již opět (po předchozí 6-ti měsíční pauze) komplexně převzal lokální koordinaci pomoci uprchlíkům v našich obou ORP vč. provozu kontaktního a integračního centra na Valové 8 a poskytování poradenství, doprovodů, tlumočení, přípravě adaptačních akcí, dopomoci ve všech sférách lidského života.

- V rámci této aktivity potravinové a materiální pomoci (vč. poskytnutí domácího vybavení ze skladu nábytku, elektrospotřebičů) jsme (i s lidmi z Ukrajiny) podpořili celkem 905 osob, kterým jsme vydali 2.847 balíčků a zásilek pomoci (i opakované výdeje). K hmatatelné podpoře bylo přidáno mnoho konkrétních rad a návodů, jak vlastním přičiněním vyřešit svou složitou situaci. V 72% šlo o rodiny nebo domácnosti, ve kterých společně s příjemcem pomoci žili děti.

- **NOUZOVÁ NOCLEŽNA** byla po celý rok 2023 nabídnuta Olomouckému kraji jako nouzová kapacita KACPU

pro ubytování uprchlíků před válkou z Ukrajiny. Tento prvotní „přijímač“, ze kterého jsme následně pomáhali najít ženám s dětmi klasické komerční ubytování nebo podnájem, posloužil k dočasnému ubytování v rozsahu celkem 992 osobodnů. Součástí ubytovací kapacity se v tomto roce stalo a bylo společně využíváno i **Středisko osobní hygieny**.

- **VEŘEJNÁ SLUŽBA a VEŘEJNÉ PROSPĚŠNÉ PRÁCE** jsou příležitostí, jak aktivizovat lidi dlouhodobě nezaměstnané a sociálně vyloučené. Na Zábřežsku jsme jedním z významných partnerů úřadu práce. V roce 2023 jsme poskytli možnost krátkodobého pracovního uplatnění pro celkem 14 lidí v hmotné nouzi, dlouhodobě nebo opakovaně nezaměstnané, vyloučené z trhu práce z sociálních nebo zdravotních důvodů, žijící ze sociálních dávek či v nejistém bydlení (4 ženy a 10 mužů), kteří odpracovali v součtu úctyhodných 7.118,5 hodiny. Jejich věkový průměr byl 56,5 let, 10% z konatelů veřejné služby se podařilo návazně zaměstnat.

- **SOLIDÁRNÍ FONDY NA POMOC POTŘEBNÝM V NOUZI:** pro možnost reagovat na nízké příjmy a hmotnou nouzi, náhlý výpadek zdrojů, jednorázový vysoký finanční náklad domácnosti, péči o zdraví, kterou nehradí pojišťovna, a podobné události spravujeme zdroje pro rychlou finanční intervenci z *Fondu přímé a akutní pomoci Tříkrálové sbírky a Stipendijního fondu Postní almužny*, který je určen na podporu studia a volnočasových aktivit dětí a mládeže z vícečetných, neúplných a sociálně slabých rodin.

- **PROJEKT ADOPCCE NA DÁLKU** – poskytujeme informace a následné zprostředkování Adopce na dálku. Od roku 2011 podporujeme ve studiu indického chlapce jménem Kamala Kannan Madhan. Jeho studium podporujeme roční částkou 4.900 Kč.

- **VÁNOČNÍ DÁRKY PRO UKRAJINSKÉ DĚTI Z DĚTSKÝCH DOMOVŮ** - Charita Zábřeh se poctnácté zapojila ve spolupráci se 18 dárci, kteří připravili vánoční balíčky pro 28 dětí ve věku 1 - 17 let, do charitativního projektu *Vánoční balíčky na Ukrajinu*. Smyslem této akce je zmírnit špatnou sociální situaci vytipovaným ukrajinským sirotkům a dětem z chudých poměrů.

Pastorační péče

adresa zázemí: Žižkova 15, Zábřeh
telefon, mobil: 736 509 431
e-mail: pastoracni.asistentka@charitazabreh.cz
otevírací doba: po - pá 7:00 – 15:30 hod.
vedoucí: Ing. Bc. Jana Skalická

Pastorační péče je neoddělitelnou součástí charitní služby. Jejím posláním je doprovázet člověka především ve chvílích, kdy hledá odpovědi na otázky, které směřují k samotnému přesahujícímu smyslu každodenního života, prožitých událostí, minulých i současných vztahů, budoucnosti. V centru zájmu je člověk jako jedinečná bytost hledající smysl své existence, odpuštění křivd a vin, objasnění smyslu bolesti a oběti, toužící po lásce a přijetí.

Ve formě svobodné nabídky je pastorační péče určena všem, kteří jakýmkoliv způsobem přicházejí do styku s Charitou: zaměstnancům, dobrovolníkům, klientům a všem lidem zabývajícími se sociální prací na křesťanských zásadách

Pastorační péče pro zaměstnance

- Duchovní doprovázení nabízí možnost soukromých rozhovorů se zaměstnanci.
- *Slovo na den* – krátká každodenní e-mailová zpráva pro zaměstnance a další zájemce s obsahem biblického citátu, rčení, aforismu pro zamyšlení i povzbuzení.
- Důležitou částí pastorační služby v Charitě je modlitba: každodenní modlitba Anděl Páně, páteční desátek růžence.
- Každý nový zaměstnanec prochází školením Kodexu Charity České republiky. Kodex je vodítkem pro



zaměstnance při vytváření společného postoje k charitní službě. Umožňuje zaměstnancům identifikovat se s posláním Charity, jejími zásadami a hodnotami, a zároveň jim poskytuje základní kritéria, podle kterých se mají orientovat při své práci.

- *Co jsme prožili během roku:* V postní době jsme vedli křížovou cestu v kostele sv. Bartoloměje v Zábřehu. Jako každý rok, i letos jsme se zapojili do srpnového Adoračního dne farnosti Zábřeh. O svátku svatého Vincence z Pauly (27.9.) jsme slavili mši svatou za zaměstnance, dobrovolníky, klienty a dobrodince Charity Zábřeh. Vzpomínání na naše zemřelé – ve dnech 1. - 2. listopadu jsme v prostoru zasedací místnosti vytvořili místo pro vzpomínání na naše blízké, kolegy, klienty. Kdykoliv chtěli, mohli sem pracovníci přijít. Rok jsme tradičně zakončili žehnáním kříd pro koledníky nadcházející Tříkrálové sbírky.

Pastorační péče o klienty:

Klienti služeb jsou podle svého zájmu navštěvováni na střediscích či v domácnostech s cílem pastoračního rozhovoru, poradenství, čtení Písma svatého, modliteb a dalšího podle jejich přání a potřeb. Pastorační asistentka doprovází také hospicové pacienty a jejich rodiny.

Připravujeme pravidelné online přenosy nedělních a svátečních bohoslužeb ze zábřežského kostela sv. Bartoloměje pro nemocné, lidi po úrazech, seniory, umírající (cca 80-120 sledujících).

Postní almužna

Stipendijní fond

Tříkrálová sbírka 2023

adresa zázemí:

Žižkova 15, Zábřeh

telefon, mobil:

583 412 587; 736 509 431

e-mail:

trikralova.sbirka@charitazabreh.cz

vedoucí:

Ing. Bc. Jana Skalická

Postní almužna je aktivita, kterou do postní doby připravila před třinácti lety římskokatolická církev. Od počátku do konce postní doby odkládají věřící půstem ušetřené finanční prostředky do připravené postní schránky.

Tyto věnují místní Charitě, která je použije ve prospěch potřebných lidí. Celková částka, která se takto v roce 2023 podařila sebezáporem ušetřit, činila krásných **87.039 Kč**.

Prostředky jsou soustředěny do Stipendijního fondu založeného v roce 2009 ve spolupráci s kněžími děkanátu. Formou nevratné finanční výpomoci z něj podporujeme studium a další osobnostní, duchovní, kulturní a sportovní rozvoj dětí a mládeže z vícečetných, neúplných a sociálně slabých rodin.

Nominace potřebných nám zasílají sami kněží i farníci. V posledních letech jsme podpořili například účast animátorů na setkání křesťanské mládeže, poplatky za umělecké kroužky a táborové pobyty, ubytování studentky z početné chudší rodiny v místě výuky.

Dítěti ve školce jsme hradili část celodenní stravy, tak, aby získalo potřebný kontakt s vrstevníky.

Již 24 let se počátek roku nese ve znamení Tříkrálové sbírky. Ani uplynulém roce tomu nebylo jinak. Čím se ale průběh sbírky proti předchozím dvěma ročníkům lišil, bylo to, že mohla konečně proběhnout „klasicky“ – tedy bez jakýchkoliv omezení, která s sebou v minulých dvou ročních přinesla pandemie Covid-19

A tak se ulicemi měst a obcí našeho děkanátu – tedy oblasti Zábřežska, Postřelmovska, Mohelnicka, Štítecka, Lošticka a Červenovodska – opět nesla známá tříkrálová koleda. Koledníci navštívili domácnosti v 99 městech, obcích nebo obecních částech a do 380 pokladniček se jim podařilo pro potřebné vysbírat neuvěřitelnou částku **1 920.169 Kč**, což bylo o více jak 380 tisíc více než předchozí rok (který byl ovšem ovlivněn výše zmíněnými omezeními pandemie).

Z výtěžku sbírky jsme prostřednictvím našich služeb podpořili chudé, děti a samoživitele s nízkými příjmy, nemocné, lidi po úrazech, handicapované, seniory, umírající,

tedy ty, kdo nějakou míru dopomoci v náročné situaci ve svém životě potřebují. Prostředky ze sbírky **p o s l o u ž i l y** t a k é k s p o l u f i n a n c o v á n í z ř í z e n í p r a c o v í š t ě c h r á n ě n ě d í l n y p r o z a m ě s t n á v á n í l í d í s e z d r a v o t n í m n e b o s o c i á l n í m h a n d i c a p e m . Děkujeme za Vaši štědrost i volbu **p o m á h a t p o t ř e b n ý m** prostřednictvím naší Charity. Vaše důvěra nás zavazuje, poskytnuté dary se budeme opět snažit využít co nejsvědomitěji.

DĚKUJEME!



Projekt:

Centrum pro podporu pečujících osob Zábřeh

adresa zázemí: Žižkova 10, Zábřeh

manažerka projektu: Zdeňka Hrubá, DiS.

koordinátorka projektu: Ing. Eva Daňková, **tel:** 605 403 832

průvodce pečujících osob pro:

ORP Mohelnice: Bc. Kateřina Bílková, **tel.:** 730 806 122, **e-mail:** pecujeme.mohelnice@charitazabreh.cz

ORP Zábřeh: Bc. Natálie Pečimuthová, **tel.:** 730 806 121, **e-mail:** pecujeme.zabreh@charitazabreh.cz

Na základě dlouhodobých zkušeností, které máme s poskytováním pečovatelské, odlehčovací nebo ošetrovatelské služby víme, že téměř polovina domácích pečujících se cítí málo nebo vůbec ne připravena na náročné situace, které mohou při péči o blízkého vzniknout (v souvislosti s onemocněním pečovatele, zhoršení zdravotního stavu pečovaného...). Z tohoto důvodu vznikl projekt na podporu pečujících osob. Do 30. 5. 2023 byl projekt realizován ve spolupráci s MAS Horní Pomoraví. Od 1. 6. 2023 pak realizujeme samostatně již třetí projekt, v jehož rámci je provozováno Centrum pro podporu pečujících osob v Zábřeze. Centrum slouží jako místo pro setkávání pečujících s průvodci pečujících i jako zázemí pro skupinové setkávání a aktivity pro pečující osoby. V centru jsou také k zapůjčení kompenzační pomůcky, které si pečující mohou vyzkoušet před zakoupením nebo podáním žádosti na pojišťovnu.

Aktivity centra umožňují pečujícím lépe a rychleji zvládnout náročné chvíle jak v úvodní fázi péče, tak v jejím průběhu, snižují riziko sociálního vyloučení a sociální izolace pečujících osob a riziko syndromu vyhoření, posilují sebevědomí a sebedůvěru pečujících osob.

V rámci projektu získáváme informace o potřebách a situaci pečujících v jednotlivých ORP, potřebné k efektivnímu

plánování rozvoje sociálních a zdravotních služeb.

Pečujícím osobám poskytujeme dle jejich individuálních potřeb podporu v oblastech pečovatelských, ošetrovatelských, výživy, aktivizace, komunikace, psychosociální a psychotherapeutické, logopedie, duchovní, pracovní nebo sociálně-právní a dalších.

V roce 2023 jsme v projektu spolupracovali s celkem 77 pečujícími osobami. Většina pečujících byly ženy (81 %). Převažovala skupina pečujících osob, které se starají o svého rodiče nebo prarodiče seniory (48 %), o svého manžela/partnera či manželku/partnerku (32 %) a o dítě se znevýhodněním (19 %). 68 % pečujících bylo z ORP Zábřeh, 25 % pečujících z ORP Mohelnice a 7 % pečujících z jiných ORP.

Největší část podpory poskytovali průvodci pečujících (sociální pracovníci) – hlavně v oblasti sociálně právní problematiky, vzhledem k psychické náročnosti domácí péče byl také velký zájem o podporu psychologa. Dále hledaly pečující osoby často podporu v oblasti výživy, fyzioterapie, komunikace, logopedie a ošetrovatelských. Pečující se účastnili i relaxačních setkání a za největším přínosem označují získání informací a vzájemné sdílení.

Akce roku 2023

LEDEN

Tříkrálová sbírka – 24. ročník

ÚNOR

Struny za mřížemi - koncert skupiny A.M.Úlet pro odsouzené ve věznici Mírov

DUBEN

ČEZ - plníme přání snídaní - podpora charitní činnosti pracovníky zábřežské pobočky společnosti ČEZ

Národní potravinová sbírka

Vzpomínkový koncert - koncert věnovaný vzpomínce na zemřelé pacienty, které doprovázeli pracovníci svými službami

ČERVEN, ČERVENEC

Poutě charitních pracovníků - putování krajinou kobnování sil tělesných a duševních a posílení vzájemných vztahů

SRPEN

Mohelnický FolkFest - prezentace Domácí hospicové péče a prodejní stánek s občerstvením a výrobky klientů

ŘÍJEN

Babí léto s Charitou – Benefiční koncert pro Domácí hospicovou péči – nový formát benefiční akce v podobě koncertu Daniel Hůlky; z darů místních firem a jednotlivců byla podpořena činnost Domácí hospicové péče

Den otevřených dveří - prezentace činnosti Charity

Papučový den – připojili jsme se k akci na podporu Domácí hospicové péče

LISTOPAD

Vzpomínka – benefiční akce spolupořádaná s folkovou kapelou Madalen

Podzimní výstava Denního stacionáře Okýnko

Vánoční výstava Centra denních služeb Oáza

Národní potravinová sbírka

Adventní setkání na Mírově - každoroční adventní program pro odsouzené

PROSINEC

ČEZ - plníme přání snídaní

Adventní hvězda pro onkologii prodej vánočních hvězd na podporu onkologicky nemocných dětí



Integrační sociální podnik: dceřinná společnost vlastněná ze 100% Charitou Zábřeh

adresa zázemí: Žižkova 7/15, Zábřeh
telefon, mobil: 583 412 587; 736 509 430
e-mail: jednatel@charitazabreh.cz
www stránky: www.reparto.cz
 eshop.charitazabreh.cz - online katalog výrobků
jednatel: Bc. Jiří Karger

Vize: Chceme být společností, se kterou se partnerům vyplatí spolupracovat, dostanou vždy kvalitní službu či výrobek a svého rozhodnutí pro nás nebudou nikdy litovat. Chceme prezentovat práci lidí s postižením v tom nejlepším světle a být jim dobrým zaměstnavatelem.

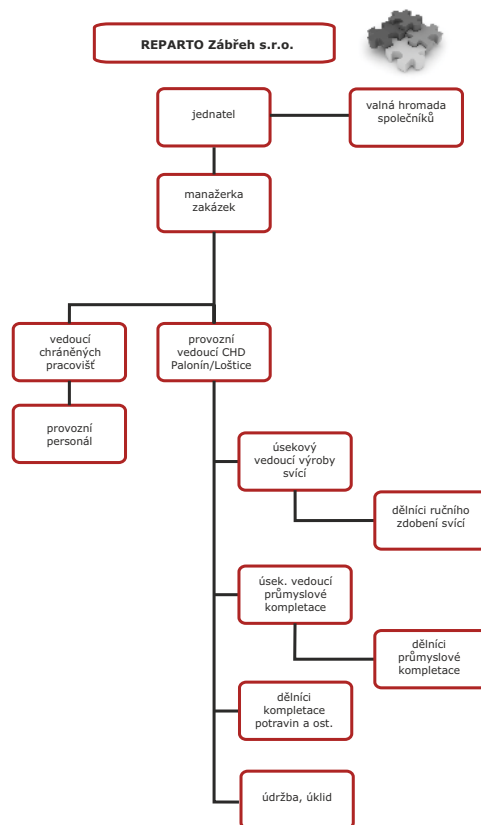
Posláním sociální firmy REPARTO Zábřeh s.r.o. je poskytovat lidem se zdravotním postižením z oblasti Zábřežska, Mohelnicka a Litovelska možnost pracovního uplatnění, a to provozováním stávajících (z Charity Zábřeh převedených) a zřizováním nových chráněných pracovních míst ve spolupráci s Úřadem práce Šumperk. Naše sociální firma tak reaguje na vysokou nezaměstnanost lidí s handicapem a snaží se rozšířit prostor pro jejich zaměstnání. Naší snahou je umožnit jim plnohodnotné začlenění do společnosti.



Cíle:

- budovat dobré jméno organizace, navázat na dobrou tradici zaměstnávání lidí s postižením pod Charitou Zábřeh
- zajištění dostatku pracovních aktivit - rozmanitost a dostatečný objem zakázek pro celoroční činnost
- zajištění co největší ekonomické soběstačnosti
- podpora "mateřské" organizace Charity Zábřeh a jejích sociálních a humanitárních činností z přebytku ročního hospodaření společnosti po zdanění

Organizační struktura



Chráněná dílna Palonín

Dílna se věnuje papírenským, ručním a potravinářským kompletačním pracím, strojovému balení potravin, ručnímu zdobení svící a výrobě fixačních vložek do elektromotorů společnosti Innomotics, s.r.o. (dříve firma Siemens s.r.o.)

Kapacita zařízení je 22 osob na pracovišti v Paloníně a až 50 osob na pracovišti v Lošticích. Z celkového počtu 12 stálých zaměstnanců je 63,20% se zdravotním postižením lehčího typu (nejedná se o postižení jemné motoriky).

Čím jsme žili v roce 2023

- Objem vlastní výroby a služeb vykazuje setrvalý stav a úspěšně se daří nahrazovat končící zakázky novými. Tudosvědčuje mírný nárůst tržeb kopírující roční inflaci. Proti tomu skokový nárůst tržeb z obchodní činnosti za prodej papírenského zboží, čistících a úklidových prostředků z roku 2022 se opět vrátil na původní hodnoty před nárůstem inflace, což znamená, že jsou firmy nuceny šetřit a omezují režijní výdaje.
- V důsledku předešlé vysoké inflace jsme museli na začátku roku vyvolat jednání o navýšení cen za naše výrobky a služby také s našimi největšími partnery, s firmou HOPI POPI a.s. a Siemens s.r.o. Ani toto navýšení ovšem nevyrovnalo pokles výroby (asi na 70%) u průmyslových kompletačních prací a výroby fixačních vložek do elektromotorů pro firmu Siemens s.r.o., kterou na podzim koupila firma Innomotics, s.r.o.
- Také firma HOPI POPI a.s. si po dřívějším ukončení nabídky sušeného ovoce ponechala pouze hlavní výrobu vypuklých popcornů a popcornů do mikrovlnné trouby. Od poloviny roku tak výroba polévkových směsí směřovala pouze k dobalení surovin a obalového materiálu a koncem roku k ukončení této výroby. Velkorysou nabídku přenechání

nám této výroby a receptur jsme z kapacitních a legislativních důvodů museli odmítnout.

- Ukončení spolupráce s firmou HOPI POPI a.s. se podařilo plně nahradit pokračováním nově navázané spolupráce se slovenskou pobočkou firmy Frutree s.r.o., která dodává potraviny do rakouského Sparu. Díky tomu jsme tak mohli pokračovat už v tradiční podzimní kompletaci švestkových čertíků Krampus. Drobnou nevýhodou bylo, že se tyto zakázky schválily až koncem prázdnin, takže jsme měli krátkou dobu na přípravné práce a konečnou výrobu. Museli jsme tak využít více šikovných a zručných brigádníků. Z toho důvodu jsme proti předchozímu roku nakonec kompletovali jen 25 tis. čertíků, ale k tomu přibýlo ještě 12 tis. košíků se sušeným ovocem ve tvaru hvězdy.
- Zakázku na HB balené cukříky nám nyní při životě drží už jen Tříkrálová sbírka pořádaná Charitou ČR a pár větších odběratelů, pro které můžeme do zásoby nakoupit větší množství levnějšího obalu. Malé kavárny po vyčerpání skladových zásob, kvůli vysokým nákladům za obal, využívají levnější univerzální cukru z velkoobchodu.
- Největší nárůst výroby byl v předvánoční době u kompletací dárkových krabiček s produkty Rodinné konzervárny Via Delicia, kdy jsme ulehčili jejich výrobě a kompletovali všechny dárkové krabičky.
- Nejstabilnější a nejvoňavější zakázkou naší dílny jsou zdobené svíce, kde hlavní místo patří velikonočním paškálům. Kromě „kovidového“ roku 2021 zájem o ně stále mírně roste, takže roční produkce se už přiblížila k 850 paškálům. Naše práce se dostává do podvědomí díky Asociaci regionálních značek, kde jsme držiteli značky *JESENÍKY originální produkt* a také díky popularizaci v médiích. O Velikonocích tak mohli reportáž z naší dílny shlédnout diváci Křesťanského magazínu na ČT2.



Provoz Loštice

adresa zázemí: Náměstí Míru 14, Loštice
telefon, mobil: 736 609 432
e-mail: info@reparto.cz
provozní doba: po - pá 6:00 - 14:30 hod.
manažerka zakázek odbytu: Mgr. Marcela Klimková

Provoz Palonín:

adresa zázemí: Palonín 78, Loštice
telefon, mobil: 736 509 404

Chráněná pracoviště - služby veřejnosti a veřejné WC

Činnost chráněných pracovišť spočívá v provozování veřejných toalet. Úkolem pracovníků je udržovat čistotu a bezproblémový chod toalet, výběr finančních poplatků, výdej lístků a dle potřeby doplňování hygienických prostředků. K pracovišti WC ČD patří navíc prostor pro přebalování a nakrmení dětí tzv. mama koutek. Obě pracoviště mají bezbariérový přístup.

WC Valová má kapacitu 3 pracovní místa a WC ČD má kapacitu 4 pracovní místa. Můžeme zde celoročně zaměstnat na zkrácený úvazek i osoby s větším zdravotním postižením, mimo jiné i s psychickým onemocněním. Tito zaměstnanci patří do skupiny bezprostředně ohrožených izolací a sociálním vyloučením. V práci a díky ní se dostanou mezi lidi a snadněji zapomenou na své vlastní problémy, a tím se také zlepšují příznaky a průběh jejich nemocí.

Čím jsme žili v roce 2023

- Při úklidu toalet se vysoké nároky na čistotu a pravidelnou desinfekci už staly standardem. Příjemnější prostředí na WC Valová pomohla vytvořit stavební rekonstrukce a zaizolování vlhkých zdí, které o prázdninách realizovalo Město Zábřeh.
- Zatím co návštěvnost na WC Valová jen mírně kolísá a 3% pokles se dá přičíst měsíční uzavírcí WC v době rekonstrukce, na WC ČD byla návštěvnost téměř o pětinu

Veřejné toalety - nádraží Českých drah Zábřeh

adresa zázemí: Uzlová žel.stanice Zábřeh na Moravě,
U nádraží 1626/6, Zábřeh
mobil: 736 509 444; 736 509 432
provozní doba: po - ne 7:00 - 19:00 hod.
(mimo tuto dobu noční WC s mincovníkem)

Veřejné toalety - autobusové stanoviště Valová

adresa zázemí: Valová 5, Zábřeh
mobil: 605 107 063; 736 509 432
e-mail: verejne.wc@charitazabreh.cz
provozní doba: po - pá 7:00 - 18:00 hod.;
so 7:00 - 12:00 hod.
vedoucí: Mgr. Marcela Klimková

menší a od roku 2015 dokonce nejnižší.

- Služeb WC Valová využilo 11.350 osob a WC ČD navštívilo jen 26.228 osob, z toho 434 na nočním WC
- Za stálou podporu kromě Města Zábřeh děkujeme také ÚP a restauraci U Welzla, jejíž návštěvníci tak mohou využívat zázemí WC ČD bezplatně.



Další aktivity REPARTO Zábřeh s.r.o.

- Spolehlivé a stabilní služby poskytují naše pracovníce ve výdejním místě balíčků Zásilkovny a PPL Parcelshop (bývalá prodejna Slunce). Celkový objem vydaných a přijatých zásilek téměř dorovnal nejsilnější „kovidový“ rok 2021.
- Také úklidové služby drží setrvalý stav. I zde je nutná každodenní důkladná desinfekce jak při mytí termoboxů pro klienty, tak při úklidu prostor Charity v Zábřehu i v mohelnickém Okýnku. V plném rozsahu také stále dodáváme úklidové služby na Katolickém domě Zábřeh, který provozuje Spolek Metoděj.



Ekonomika, audit, komentář k hospodaření

Hospodaření podle jednotlivých oblastí aktivit

Domácí zdravotní a hospicová péče:

výnosy	14 025 759 Kč
náklady	14 031 978 Kč
HV	-6 219 Kč

Sociální služby:

výnosy	59 832 206 Kč
náklady	60 282 146 Kč
HV	-449 940 Kč

Ostatní hlavní činnost:

výnosy	4 346 837 Kč
náklady	4 434 048 Kč
HV	-87 211 Kč

Doplňková vedlejší činnost:

výnosy	4 878 722 Kč
náklady	4 407 952 Kč
HV	470 770 Kč

Výňatek ze zprávy auditora

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

**o ověření účetní závěrky a výroční zprávy
účetní jednotky**

Charita Zábřeh, Žižkova 7/15, 78901 Zábřeh

za účetní období od 01.01.2023 do 31.12.2023

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky účetní jednotky Charita Zábřeh (dále také „Účetní jednotka“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. 12. 2023, výkazu zisku a ztráty a rok končící 31.12.2023, a přílohy této účetní závěrky, včetně významných (materiálních) informací o použitých účetních metodách. Údaje o Účetní jednotce jsou uvedeny v bodě 1 přílohy této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Účetní jednotky Charita Zábřeh k 31.12.2023 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31.12.2023 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné

a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Účetní jednotce nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

...

Naší povinností je informovat statutární orgán mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Název společnosti:	c.k. audit, s.r.o.
Adresa sídla:	Komenského 41, 516 01 Rychnov nad Kněžnou
Evidenční číslo auditorské společnosti:	392
Jméno statutárního auditora, který byl auditorskou společností určen jako odpovědný za provedení auditu jménem auditorské společnosti:	Mgr. Ing. Dagmar Christophová
Evidenční číslo statutárního auditora:	1668
Datum zprávy auditora:	30. 5. 2024

Podpis statutárního auditora, který byl auditorskou společností určen jako odpovědný za provedení auditu jménem auditorské společnosti:



Rozvaha (v tis. Kč)

ROZVAHA (v tis.Kč)		
AKTIVA	stav k 1.1.2023	stav k 31.12.2023
Dlouhodobý nehmotný majetek	72	72
Dlouhodobý hmotný majetek	53 363	55 229
Dlouhodobý finanční majetek	200	200
Oprávký	-27 129	-28 359
Zásoby	484	390
Pohledávky celkem	3 557	4 724
Krátkodobý finanční majetek	8 615	9 132
Jiná aktiva celkem	858	798
Aktiva celkem	40 020	42 186
PASIVA	stav k 1.1.2023	stav k 31.12.2023
Vlastní zdroje celkem	32 795	32 783
Dlouhodobé závazky	0	0
Krátkodobé závazky	6 444	8 919
Jiná pasiva celkem	781	484
Pasiva celkem	40 020	42 186

Stav a pohyb majetku organizace (v tis. Kč)

Název účtu	stav k 1.1.2023	stav k 31.12.2023
účet 021 stavby	24 720	24 720
účet 022 samostatné movité věci	23 947	23 766
účet 028 drobný dlouhodobý majetek	1 227	1 219
účet 031 pozemky	3 006	3 006
účet042 nedokončený DHM	411	2 466
účet 971 drobný majetek	15 645	15 492

Souhrnný stav fondů (v tis. Kč)

Název účtu	stav k 1.1.2023	stav k 31.12.2023
účty 901* jmění	-19 648	-18 661
účty 911* fondy	-1 698	-2 746

Přehled výnosů a nákladů hospodářského roku 2023

VÝNOSY CELKEM	83 083 524,00
Tržby za výkony a zboží	24 838 293,00
z toho: Za vlastní výrobky	608 042,00
Od zdravotních pojišťoven	10 996 076,00
Za služby klientům - terénní	7 260 820,00
Za služby klientům - ambulantní	1 673 040,00
Za fakultativní služby	650 998,00
Za zapůjčené kompenzační pomůcky	1 130 275,00
Ostatní tržby z prodeje služeb	1 428 685,00
Za prodané zboží	1 090 357,00
Změny stavu zásob a prodej materiálu	0,00
Ostatní výnosy	4 413 097,00
Tržby z prodeje majetku a materiálu	11 879,00
Přijaté příspěvky	1 483 597,00
z toho: Od měst a obcí	136 500,00
Od církevních organizací	0,00
Od ostatních organizací	250 127,00
Od nadací, granty, fondy	735 885,00
Od jednotlivců	361 085,00
Provozní dotace	52 336 658,00
z toho: Od MPSV - Olomoucký kraj	46 291 439,00
Od MPSV - Pardubický kraj	402 500,00
Od Olomoucký kraj	636 171,00
Od Pardubický kraj	18 200,00
Od MZDRČR , MVČR, mimořádná dot. MPSV	367 272,00
Od měst a obcí	1 550 000,00
Od Úřadu práce	482 319,00
Od Evropské dotace: ESF , MAS HP , MAS Mohelnice, IROP	452 759,00
Od MPSV- ESF CZ.03.02.02/00/22_014/0000512 ZOP	1 640 976,00
Od MPSV - ESF CZ.03.02.01/00/22_0990000843	495 022,00

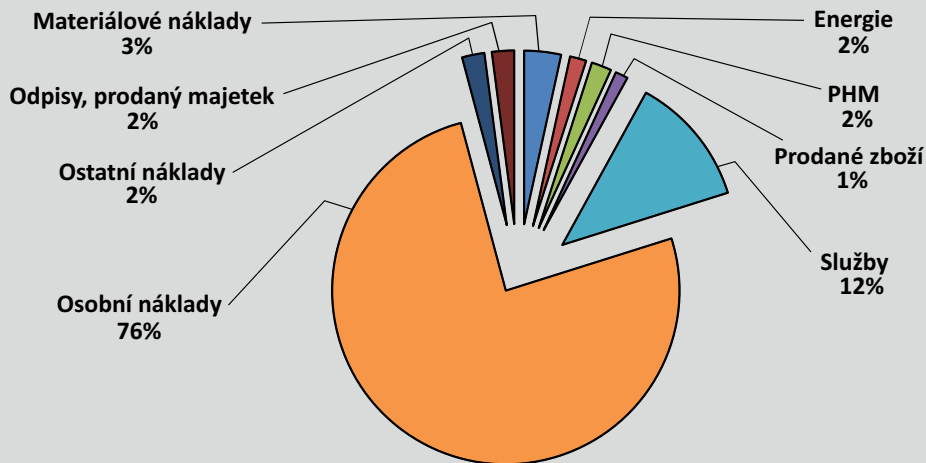
NÁKLADY CELKEM	83 156 124,00
Spotřebované nákupy	6 650 167,00
z toho: DHM (do 40 tis)	1 278 571,00
Ostatní materiál	1 575 151,00
Spotřeba energie	1 265 486,00
Spotřeba ostatní (PHM)	1 559 145,00
Prodané zboží	971 814,00
Služby	10 086 930,00
z toho: Opravy a udržování	911 461,00
Cestovné	414 023,00
Náklady na reprezentaci	17 016,00
Nájemné	2 657 466,00
Telefon, internet, poštovné	194 235,00
Školení	770 020,00
Ostatní služby	5 122 709,00
Osobní náklady	62 957 130,00
z toho: Mzdové náklady	45 064 282,00
OON (DPP, DPČ)	1 211 212,00
Zákonné sociální pojištění	14 989 151,00
Ostatní sociální pojištění	0,00
Stravné	1 465 275,00
Ostatní zákonné náklady	227 210,00
Ostatní sociální náklady	0,00
Daně a poplatky	21 013,00
Ostatní náklady (včetně darů)	1 723 463,00
z toho: Dary	44 623,00
Poskytnuté úlevy na péči a klientům	86 950,00
Odpisy, prodaný majetek, příspěvky	1 717 421,00
Daň z příjmu PO	0,00

Výsledek hospodaření	-72 600,00
-----------------------------	-------------------

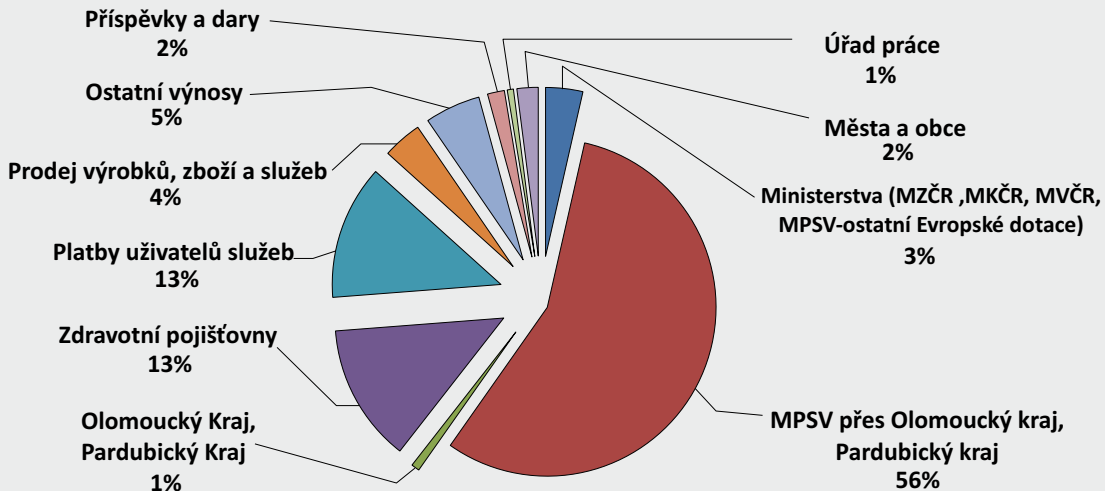
Významné dotace

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR - prostřednictvím Olomouckého kraje účelová dotace v souladu se zákonem č.108/2006 Sb. - Podprogram č. 1 , Smlouva č. 2023/P1 - 2023/00033/OSV/DSM	46 412 300 Kč
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR - prostřednictvím Pardubického kraje účelová dotace na poskytování sociálních služeb (pečovatelská služba), č. OSV/23/20342	402 500 Kč
Pardubický kraj - č. OSV/22/21434 provozní dotace na poskytování pečovatelské služby	18 200 Kč
Úřad práce České Republiky - dotační programy	482 319 Kč
MZČR - č.j. ZDR 33/23/PPNN/CAU – Program na podporu péče o pacienty v terminálním stádiu onemocnění pro rok 2023, Projekt: Dovybavení pro hospicovou péči o pacienty v terminálním stádiu onemocnění na Zábřežsku a Mohelnicku číslo: č.j.MZDR 29601/2022/CAU	190 175 Kč
MPSV ČR – MPSV-2023/227695-261/1poskytnutí neinvestičnímimimořádné dotace z kapitoly 313 Zajištění péče dle zákona o sociálních službách prostřednictvím terénní sociální služby osobní asistence u osob, jejichž potřeba péče dosahuje a nebo přesahuje více než 80 hodin měsíčně.	136 097 Kč
MVČR - projekt: Dobrovolnictví v sociálních a zdravotních službách č.j. MV-175230-2/OPK-2022 rozhodnutí č. 92	41 000 Kč
Olomoucký Kraj – Vzdělání pracovníků domácí hospicové péče na Zábřežsku a Mohelnicku. Podpora odborného vzdělávání nelékařských zdravotnických pracovníků v oblasti paliativní péče. Číslo usnesení ROK UR/83/38/2023	86 171 Kč
Olomoucký Kraj - Individuální dotace z rozpočtu Ol. kraje 2023- Dofinancování mobilní domácí hospicové péče poskytované nevyléčitelně nemocným pacientům a umírajícím v obcích ORP Zábřeh a Mohelnice. Číslo usnesení UZ/15/36/2023	350 000 Kč
Olomoucký Kraj - Individuální dotace z rozpočtu Olomouckého kraje 2023 2023/02914/OSV/DSM Podaná ruka v nesnázích 2023. Číslo usnesení UR/79/17/2023	200 000 Kč
MPSV ČR - ESF - Sociální začleňování - rozhodnutí č. OPZ/2.3/047/0010502 -CZ.03.2.65/0.0/0.0/16_047/0010502 Nazpět do života (jako metoda koordinace podpory v oblasti dlouhodobé péče)	134 972 Kč
MPSV ČR - ESF - Sociální začleňování - rozhodnutí č. OPZ/2.2/014/000512- CZ.03.02.02/00/22_014/0000512 ZOP Podpora pečujících osob a sdílené. Operační program zaměstnanost plus.	1 640 976 Kč
MPSV ČR - ESF - Sociální začleňování - Operační program zaměstnanost plus. Projekt Ukrajinci mezi námi; r.č. CZ.03.02.01/00/22_099/0000843	495 022 Kč
MAS Horní Pomoraví, o.p.s. – Integrovaný projekt OPZ+MAS Horní Pomoraví I.; r.č. CZ.03.02.01/00/22_008/0000118.	227 787 Kč
MAS Mohelnicko, z.s. - Dotace na Senior taxi Mohelnice	90 000 Kč

Přehled nákladů 2023



Přehled výnosů 2023



Partneři, donátoři, dárci, poděkování...

Děkujeme všem dobrodincům, bez kterých by naše práce byla nemyslitelná, a kteří se v průběhu roku zapojovali do různých aktivit - propůjčovali své ruce v dobrovolné činnosti, darovali nám finance či charitativní dílo provázejí modlitbou. Děkujeme za Vaši ochotu pomáhat i volbu dělat to naším prostřednictvím.

Města a obce

Brničko	Maletín
Červená Voda	Mohelnice
Dlouhomilov	Postřelmov
Chromeč	Rohle
Jedlí	Šumperk
Jestřebí	Zábřeh
Kamenná	Zvole
Klopina	Mírov
Loštice	



Farnosti

Cotklyte
Červená Voda
Dubicko
Horní Studénky
Hoštejn
Jakubovice
Jedlí
Kláštorec
Lesnice
Loštice
Lubník
Mírov
Mohelnice
Pisařov
Postřelmov
Rohle
Studená Loučka
Svébohov
Štůty
Tatenice
Třeština
Úsov
Vyšehorky
Zábřeh
Zvole

Jednotlivci

Balcárek Rostislav, Ing.
Bednářová Stanislava
Bílek Martin, Bc., DiS.
Bílková Andrea
Bradler Milan, Ing.
Bratskovsky Libor
Burgetová Zdeňka
Doleželová Pavlína
Dorušáková Irena
Doubravská Anna
Dřevický Libor
Dvořáková Barbora
Gintherová Stanislava
Hájková Bohuslava
Hýbl Pavel
Hýblůvá Iveta
Janků Eva
Jendřejková Alena, Ing.

Kapl Petr
Karger Jiří, Bc.
Karger Martin
Kašparová Martina
Kavříková Milada
Kindl Stanislav
Knyřová Iva
Kochwasser Milan
Krejčí František
Krňávek Petr
Kryl Martin
Kučera Martin
Leharová Lenka
Macháček Vladimír
Marksová Kateřina
Matyska Malcová Lenka
Oprailová Petra

Peková Anna, MUDr.
Plhaková Eva
Purkertová Emilie
Rybníkář Milan, Ing.
Schifferová Eva
Schoberová Helena
Smetanová Jana
Sprignerová Jaroslava
Stanko Elena
Šanovec Martin
Ševců Magdaléna
Šincl Jiří
Talandová Lada
Trefilíková Marie
Vašková J
Viktorinová Anežka
Winterová Monika



Dárcovskou SMS přispějete na nákup nových kompenzačních pomůcek pro seniory, nemocné a lidi s postižením.

Odešlete dárcovskou SMS ve tvaru
DMS CHARITAZABREH na telefonní číslo 87 777

Cena DMS je 30 Kč, Charita Zábřeh obdrží 29,50 Kč.
Více informací najdete na www.darcovskasms.cz



Česká průmyslová
zdravotní pojišťovna



ZDRAVOTNÍ
POJIŠŤOVNA
MINISTERSTVA
VNITRA ČR

211

Resorty státní správy a krajské samosprávy

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
Olomoucký kraj
Pardubický kraj
Ministerstvo vnitra ČR
Úřad práce České Republiky
Ministerstvo zdravotnictví ČR

Nadace a firemní fondy

Fórum dárců, z.s.
ČFPB - Potravinová banka v Olomouckém kraji z.s.
VDV - Nadace Olgy Havlové
Nadace Agrofert
NADACE ČEZ
Nadace EP Corporate Group
Nadace Divoké Husy
ABAKUS - Nadační Fond

Významní obchodní partneři

Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR
Česká průmyslová zdravotní pojišťovna
Oborová zdravotní pojišťovna
Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra ČR
Vojenská ZP
REPARTO Zábřeh, s.r.o.
Mgr. Tschulik Václav - Domeček
Hospic na Svatém Kopečku

Spolupracující organizace

Madalen
Mohelnické kulturní a sportovní centrum, s.r.o.
Spolek Metoděj
Zábřežská kulturní, s.r.o.



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY



Spolufinancováno
Evropskou unií



Arcidiecézní
charita Olomouc



VÝBOR DOBRÉ VŮLE
Nadace Olgy Havlové



a.b.a.
k.u.s.
NADAČNÍ FOND



Nadace
EP Corporate Group



RPS
Computers



AWEER
TOUR



Microsoft



NADACE
AGROFERT



Potravinová banka
v Olomouckém kraji



Fórum
Dárců
Czech
Donors
Forum



Nadace
Divoké husy



partner
o.s.

Agrodružstvo Zábřeh
Arcidiecézní charita Olomouc
Berkhof Construction s.r.o.
BIOSENSOR PLUS s.r.o.
EMONTAS, s.r.o.
ENCO Group, s.r.o.
Hasicí přístroje Kvapilík s.r.o.
HEVOS interier, s. r. o.
J.V.Š., s.r.o.
Lékárna Na Školské, Zábřeh
Lokotechnika s.r.o.
Obrábění Keprt s.r.o.

One3D s.r.o.
PERLA, netkaný textil a.s.
Potravinová Banka v Olomouckém kraji z.s.
Siemens, s.r.o.
SIMO plus, s.r.o.
skills fighters s.r.o.
Strojárna Novotný, s.r.o.
SULKO s.r.o.
Šumperská provozní vodohospodářská společnost, a.s.
Vášiček-pekařství a cukrářství, s.r.o.
WANIEK-KVĚTINY, s.r.o.
ZJP, s.r.o.

Robí město s Charitou 2023

BENEFIČNÍ KONCERT

pro
DOMÁCÍ HOSPICOVOU PÉČI
Charity Zábřeh



Daniel Hůlka

4. října 2023 | 19 hod

Kulturní dům
Zábřeh

vstupné 300, 350 Kč

Výtěžek koncertu
bude použit na podporu
Domácí hospicové péče
Charity Zábřeh



vstupenky
také kupíte
v předprodeji
u Zábřeh



Charita
Zábřeh

Alex Hůlka

Charita Zábřeh



PRINELI JSME K VÁM ZDAŘ
A RADI ZPÍVALI A HRALI
LÁSKA A PRAVDA
JE BEZ ZÁBRHU

TAK - JAKO
CHARITA
V ZÁBRHU