

PŘEPRAVNÍ ŘÁD SLUŽBY SENIOR TAXI severovýchod Mikroregionu Zábřehsko

Cíl a smysl služby:

1. Cílem služby je podpořit občany, kteří jsou nějak znevýhodněni ve využívání místních služeb, mají problém s překonáním vzdálenosti ve městě a nemohou využít jiné prostředky pro svou dopravu. SeniorTaxi chce lidem pomoci prožívat aktivní život tím, že jim poskytne rychlou, bezpečnou, komfortní a levnou přepravu na zavolání a doveze je všude tam, kam se potřebují dostat, nebo odkud se potřebují vrátit. SeniorTaxi chce zabezpečit základní dopravní obslužnost níže vyjmenovaným znevýhodněným cílovým skupinám.



Pro koho je nebo není služba určena:

2. Služba SeniorTaxi je určena občanům obcí Bohuslavice, Brníčko (vč. obecní části Strupšín), Dubicko, Hrabová (Vitošov), Kamenná, Kolšov, Lesnice, Lukavice (Slavoňov, Vlachov), Rohle (Janoslavice, Nedvězí), Sudkov a zahrnuje pro ně navíc přepravu do Zábřeha, Mohelnice, Postřelmovy a Zvole. Přeprava z/do jiných lokalit není možná.
3. Služba SeniorTaxi je určena pro seniory starší 65-ti let, kteří z důvodů snížené schopnosti pohybu, ztížené mobility, vyššího stáří, poúrazové situace či špatného zdravotního stavu nemohou ke své přepravě využít jiné dopravní prostředky nebo veřejnou přepravu autobusy MHD. Dále je určena lidem se zdravotním postižením, držitelům průkazů ZTP, ZTP/P bez omezení věku vč. lidí upoutaných na invalidní vozík.
4. Služba není určena pro lidi bez dopomoci nezpůsobilé samostatného pohybu; pro lidi, kteří potřebují vyšší míru podpory při doprovodu - pro tyto uživatele jsou v regionu Charitou Zábřeh poskytovány sociální služby s možností zajištění potřebné osobní asistence či doprovodu.
5. K odmítnutí poskytování služby také může dojít v případech, kdy by přeprava neplnila zamýšlený cíl a kdy by zbytečně tzv. přepečovávala seniora, který sice splňuje věkový limit, na druhou stranu je ale dostatečně samostatný a soběstačný pro to, aby žádanou dopravu zvládl jiným způsobem.

Náležitosti před první přepravou:

6. Při nástupu do vozidla je občan povinen prokázat se platným PRŮKAZEM KLIENTA SeniorTaxi. Průkaz mu bude bezplatně vyhotoven provozovatelem služby při registraci na adrese kanceláře: Žižkova 6/17, Zábřeh. Kontaktní místo je otevřeno ve všední dny v době mezi 11:00 – 11:30 hodinou, pokud v této době neprobíhá smluvní přeprava – nutné je si termín dopředu vykomunikovat a zamluvit.
7. Registrace klienta je provedena po schválení podané ŽÁDOSTI O POSKYTNUTÍ SLUŽBY, výstupem je sepsání RÁMCOVÉ SMLOUVY o poskytnutí osobní přepravy. K vyhotovení PRŮKAZU je požadována (alespoň k zapůjčení) fotografie, pokud ji žadatel nemá, lze ji přímo v kanceláři bezplatně zhotovit. Zcela výjimečně a za cenu poplatku za přepravu je možné vyřídit podání žádosti a uzavření smlouvy mimo kancelář poskytovatele, v domácnosti klienta nebo i jinde.
8. Osobní a kontaktní údaje klient poskytuje proto, aby bylo možné plnit smluvní kontrakt a právní povinnosti vyplývající ze zákona č. 111/1994 Sb. o silniční dopravě. Shromážděné a uchovávané údaje jsou u provozovatele zpracovávány v souladu s ustanoveními GDPR. Dotaz na rozsah a způsob zpracovávání osobních údajů lze uplatnit na gdpr@charitazabreh.cz

Uskutečňování a objednávka přepravy:

9. Provozní doba SeniorTaxi je v pracovních dnech PO - PÁ od 7:30 – 11:30 hod. O víkendech a ve státní svátky klienty přepravujeme pouze dle domluvy, naléhavosti a dostupné kapacity. V době čerpání dovolené, nemoci či jiných překážek na straně řidiče není zajištěna náhrada jiným pracovníkem a služba se neposkytuje.
10. Pouze v této provozní době je také možné telefonicky, na čísle 731 221 530 objednat přepravu. Alternativou je využití emailové objednávky na adresu: seniortaxi@charitazabreh.cz.
11. Objednání přepravy je doporučeno uskutečnit alespoň 1 pracovní den dopředu. Volná kapacita přepravy je organizována tak, že přednost mají: 1) ti, kdo jsou zváni na pevné termíny (např. vyšetření u lékaře) a 2) dříve objednaní.

12. Zrušení zamluvené a nepotřebné přepravy je nutné provést co nejdříve, bez zbytečného odkladu jakmile se o tom klient dozví – optimálně alespoň 1 pracovní den předem. Pokud ke zrušení přepravy v předstihu nedojde vůbec a vozidlo SeniorTaxi bude přistaveno zbytečně, uvedené zavdává provozovateli nárok na účtování storno poplatku.
13. Možnost využití služby SeniorTaxi jedním klientem je omezena a stanovena na maximálně 8 přeprav v kalendářním měsíci.

Obsah služby, oprávněné cílové destinace:

14. Obsahem služby je vyzvednutí klienta na dopředu sjednané adrese a jeho převoz automobilem SeniorTaxi na domluvené cílové místo. Pokud si klient přeje, řidič SeniorTaxi mu na požádání pomůže při nastupování a vystupování a také s jeho zavazadlem, popř. s nákupem.
15. Klient může využít doprovod řidiče SeniorTaxi v místě jednání. Pokud tomu nebrání v pořadí další sjednaná doprava, může si klient vyžádat vyčkání vozidla na jeho návrat a nástup na zpáteční cestu.
16. Před každou jednotlivou cestou provede řidič záznam do Knihy jízd uskutečňovaných přeprav, kde klient potvrdí aktuální objednávku svým podpisem na znamení toho, že s podmínkami přepravy souhlasí.
17. Cílem přepravy mohou být vytipované oprávněné cílové destinace, mezi které patří: místní zdravotnická zařízení (např. ordinace praktických lékařů a stomatologů, poliklinika, odb. lékaři, rehabilitace), poskytovatelé sociálních služeb (např. jednání o zavedení péče), autobusové stanoviště a vlakové nádraží (k/od navazujících spojů), úřady a instituce (MěÚ, ÚP, pošta), kulturní zařízení (kulturní dům, kino, muzeum, Katolický dům, ZUŠ), sportovní akce (např. pro seniory, hřiště, krytý bazén), vzdělávací a volnočasové aktivity (např. klub seniorů, knihovna, návštěvy blízkých), kostely a hřbitovy, obchody a služby (kadeřník, pedikúra).
18. Klient i společně přepravované osoby musí: dodržovat pravidla silničního provozu i slušného chování, dbát pokynů řidiče, ve vozidle nesmí konzumovat jídla ani nápoje, ani přepravovat zvířata.

Cena a zpoplatnění služby:

19. Převážní služba SeniorTaxi je zpoplatněna jednotnou paušální, pro klienta zvýhodněnou a dotovanou sazbou, která činí 50,- Kč za přistavení vozidla a následné uskutečnění jednosměrné jízdy, a to bez ohledu na počet ujetých kilometrů. Stejnou částkou je zpoplatněna přeprava i druhé a každé další s ním společně cestující osoby konající doprovod. Případná zpáteční cesta (vč. těch konaných v jednom dni) je zpoplatněna stejným způsobem, tedy paušální částkou 50 Kč.
20. Doba čekání v místě jednání klienta do 15 minut není nijak zpoplatněna, je zdarma. Při protáhnutí této doby a blokaci auta na dobu delší než 15 minut, je každých dalších započatých 15 minut čekání zpoplatněno částkou 50,- Kč. V případě potřeby úhrady parkovného v místě jednání, je tato částka v plné výši samostatně uhrazena přepravovaným klientem služby SeniorTaxi.
21. Účtovanou částku klient platí v hotovosti ihned při nástupu do vozidla nebo po ukončení cesty. Na provedenou úhradu a přijatou částku je mu řidičem vydána pokladní stvrzenka. Záznam o vykonané jízdě i úhradě se zanáší do výkazu evidence služby.

Ukončení smlouvy a Závěrečná ustanovení:

22. Klient má právo službu využívat jen tehdy, když potřebuje a úplně ji ukončit vrácením PRŮKAZU KLIENTA provozovateli. Provozovatel může RÁMCOVOU SMLOUVU klientovi jednostranně s měsíční výpovědní lhůtou vypovědět pouze z následujících důvodů: při zrušení provozovatele; při zrušení služby SeniorTaxi; pokud klient přestane splňovat parametry cílové skupiny.
23. Tento Převážní řád je vydán níže uvedeného dne s okamžitou platností. Jeho budoucí revize budou vydány v písemné formě a zveřejněny na webu služby SeniorTaxi severovýchod MiZ – www.senitaxi.cz. Aktuální Převážní řád je také k dispozici k nahlédnutí nebo odebrání přímo ve vozidle SeniorTaxi nebo v kanceláři kontaktního místa na adrese Žižkova 6/17, Zábřeh.